

Министерство здравоохранения Республики Казахстан

РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения»



«УТВЕРЖДАЮ»  
 Председатель Правления  
 РГП на ПХВ «НЦОЗ» МЗ РК  
 Аскарлов К.К.  
 «27» 10. 2021г.

Программа повышения квалификации

Наименование организации образования и науки, разработчика образовательной программы	РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» МЗ РК
Вид дополнительного образования ( <i>повышение квалификации/сертификационный цикл/мероприятие неформального образования</i> )	Повышение квалификации
Наименование программы	<b>Управление рисками в деятельности медицинской организации</b>
Наименование специальности и (или) специализации ( <i>в соответствии с Номенклатурой специальностей и специализаций</i> )	«Общественное здоровье»; «Общественное здравоохранение»
Уровень образовательной программы ( <i>базовый, средний, высший, специализированный</i> )	Базовый
Уровень квалификации по ОРК	6,7
Контингент слушателей (категория должностей работников здравоохранения)	для врачей эпидемиологов, специалистов общественного здравоохранения
Требования к предшествующему уровню образовательной программы	Высшее образование в области общественного здоровья и здравоохранения
Продолжительность программы в кредитах/часах, из них аудиторные/самостоятельная работа	<b>5 кредитов/150 часов</b> 90 уч.часов/60 уч.часов
Язык обучения	русский
Место проведения	РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения» МЗ РК
Формат обучения	дистанционно
Документ по завершению обучения ( <i>свидетельство о сертификационном курсе, свидетельство о повышении квалификации</i> )	свидетельство о повышении квалификации
Полное наименование организации экспертизы	
Дата составления экспертного заключения	

Нур-Султан, 2021г.

**Нормативные ссылки:** Программа составлена в соответствии с:

– Типовыми программами повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, утвержденными приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 14.04.2017 г. № 165.

- Методические рекомендации по организации и реализации образовательных программ дополнительного образования в области здравоохранения, 2021г.

- Приказ Министра здравоохранения РК № ҚР ДСМ-303/2020 от 21 декабря 2020 года «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения, квалификационных требований к организациям, реализующим образовательные программы дополнительного и неформального образования в области здравоохранения, а также правил признания результатов обучения, полученных специалистами в области здравоохранения через дополнительное и неформальное образование».

**Полное наименование организации разработчика:** Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный центр общественного здравоохранения» Министерства здравоохранения Республики Казахстан.

Сведения о разработчиках:

Должность	Ф.И.О.
<b>Разработано</b>	
Руководитель отдела науки и профессионального развития, доктор философии PhD	Раисова Карлыгаш Аскеровна

Программа повышения квалификации/ утверждена на заседании Ученого совета РГП на ПХВ «Национальный центр общественного здравоохранения»

Должность, место работы, звание (при наличии)	Ф.И.О.	дата, № протокола
Председатель	Аскаров К.К.	Протокол №4 от 27.10.2021г.

### Паспорт программы повышения квалификации

<b>Цель программы:</b> Научить слушателей управлять рисками в деятельности медицинской организации, сформировать навыки выявления, анализа, оценки, предупреждения и управления рисками, применять полученные знания и навыки в практической деятельности с целью предупреждения и снижения рисков распространения неинфекционных и инфекционных заболеваний.
<b>Краткое описание программы:</b> Усилия каждой медицинской организации здравоохранения Республики Казахстан, вне зависимости от вида оказываемой медицинской помощи, регионализации и дислокации, должны быть направлены на предотвращение и снижение

риска, особенно в случаях распространения эпидемии/пандемии инфекционных заболеваний, а также неинфекционных заболеваний

Вопросам гигиены медицинского персонала должно уделяться пристальное внимание ввиду того, что нарушение гигиенических норм и требований приводит к возникновению рисков, угроз здоровью и жизни как медицинского персонала, так и пациентов.

В настоящее время Всемирная организация здравоохранения разработала и разместила в открытом доступе Программу по обеспечению безопасности пациентов, включающую 13 направлений. Одним из направлений данной Программы ВОЗ является управление знаниями. Это работа с государствами-членами и партнерами для сбора и обмена знаниями о разработках в области безопасности пациентов на глобальном уровне.

Деятельность медицинской организации связана с риском для пациентов, персонала и руководства. В последнее десятилетие изучение риск-менеджмента, риск-ориентированного подхода к управлению, управления рисками стало особо актуальным в области здравоохранения. Это обусловлено внедрением новых медицинских технологий, возрастанием количества зарегистрированных в Республике Казахстан лекарственных препаратов и медицинских изделий, установлением новых механизмов управления системой здравоохранения и иными факторами.

Существует несколько классификаций рисков, наиболее распространенная классификация – это деление рисков по уровням: макро и микро.

Риски на макроуровне в системе здравоохранения можно разделить на семь групп: политические риски; экономические риски; социальные риски; риски, связанные с управленческой деятельностью; профессиональные (медицинские) риски; риски, связанные с угрозой жизни и здоровья медицинских работников и прочие риски.

Медицинские услуги оказываются больным с особо опасными инфекциями, ВИЧ-инфицированным больным, больным с психическими заболеваниями, больным, отбывающим срок наказания в местах лишения свободы и пр., что влечет риски не только заражения, но и риски, связанные с угрозой жизни медицинским работникам.

Большая группа так называемых «прочих» рисков связана, например, с техногенными рисками, природными рисками (риск землетрясения), пожароопасными, взрывоопасными и другими рисками.

–Если рассматривать риски в системе здравоохранения на микроуровне, то необходимо их классифицировать по группам процессов:

–Стратегические риски– риски, способные вызвать срыв достижения стратегических целей;

–Финансовые риски- риски, связанные с вероятностью потерь финансовых ресурсов;

–Административно-хозяйственные риски - риски связанные с материально-техническим обеспечением непрерывности производственного процесса по всем направлениям деятельности

–Медицинские риски – риски, связанные с оказанием всех видов медицинской помощи, включая диагностику, реабилитацию, амбулаторное и стационарное лечение

Производственно-технические риски –риски, связанные с наступлением гражданской ответственности за нанесение ущерба окружающей среде.

К основным относятся риски, связанные с оказанием медицинских услуг, которые включают следующие виды рисков: диагностические, лечебные, дефекты некорректного взаимодействия (отсутствие навыков эффективных коммуникаций) как между медицинскими работниками, так и с пациентами, их родственниками и другие.

К вспомогательным рискам относятся, в первую очередь, риски недофинансирования медицинской организации. Также к данной группе относятся риски, связанные с отсутствием лекарственных препаратов или выход из строя оборудования, приборов, отключение электроэнергии, прорыв водопровода и пр. Некачественное питание больных может стать причиной их пищевого отравления, а несоблюдение санитарного режима медицинским

персоналом и пациентами может привести к вспышке инфекционного заболевания в медицинской организации.

Кроме того, медицинской организации необходимо разработать и утвердить программу по управлению рисками, в которой должна быть соблюдена этапность управления рисками.

Важно понимать, что риск-менеджмент возможно применять как ко всей системе медицинской организации, так и к определенным ее функциям, проектам или отдельным видам деятельности.

Таким образом, изучение сущности риск-менеджмента, системы риск-ориентированного менеджмента медицинской организации позволит формировать умения и навыки выявления, анализа, оценки и управления рисками в организации, предотвращения рисков в условиях эпидемии/пандемии инфекционных заболеваний».

Также при изучении методики риск-менеджмента и составлении карты рисков для медицинской организации будут анализироваться показатели здоровья населения, факторы риска развития инфекционных и неинфекционных заболеваний, проводится анализ риска здоровью населения в области общественного здравоохранения и управление качеством среды обитания, будут рассмотрены актуальные вопросы психологического здоровья населения, особенности психологической поддержки медицинских работников и пациентов при Глобальных биологических угрозах.

#### Согласование ключевых элементов программы:

№/п	Результат обучения	метод оценки (КИС согласно приложению к ОП)	метод обучения
1	по завершении семинара, слушатель должен знать: - основы риск-менеджмента; - алгоритм управления рисками; - методику оценки и анализа рисков; - методы предотвращения и управления рисками инфекционных и неинфекционных заболеваний; - особенности психологической поддержки медицинских работников и пациентов при Глобальных биологических угрозах.	Тесты итогового контроля	лекции: лекция-беседа, лекция-дискуссия; семинарские занятия; практические занятия: работа в малых группах, обсуждение в группе
2	уметь и владеть навыками: - выявления факторов риска развития инфекционных и неинфекционных заболеваний; - проведение анализа и оценки рисков; - составление общего реестра рисков и карты рисков	Формирование Разработки мер по управлению ключевыми рисками и Карты рисков медицинской организации по	практические занятия: работа в малых группах, индивидуально, обсуждение в группе, работа под контролем преподавателя, разбор кейс-стадии.

	<p>медицинской организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- общих навыков управления рисками в медицинской организации</li> <li>- разработка мер по управлению ключевыми рисками;</li> <li>- разработки программы по управлению рисками;</li> <li>- проведение анализа риска здоровью населения в области общественного здравоохранения и управление качеством среды обитания.</li> </ul>	<p>форме согласно Приложению</p>	

### План повышения квалификации

№	Наименование раздела/дисциплин	Контактные часы		Самостоятельная работа	
		лекции	практика	Самостоят- -я работа	Задания
1	Риск-менеджмент в медицинских организациях. Основные понятия. Подходы управления рисками. Современные проблемы управления рисками в медицинской организации	4	10	10	Изучение литературы по риск-менеджменту. Изучение нормативно правовых актов МЗ РК, использование официальных сайтов, международных баз данных
2	Классификация рисков в здравоохранении. Этапы риск-менеджмента. Процесс управления рисками. Методология. Выявление рисков. Реестр рисков медицинской организации	4	10	10	Изучение литературы. Мозговой штурм по теме. Работа с примерами, обсуждение, кейсы, ситуационные задачи. Изучение методики формирования реестра рисков, анализа рисков применительно к своей МО
3	Составление карты рисков. Разработка мер по управлению ключевыми рисками. Программа управления рисками. Цель, задачи, основные направления.	4	10	10	Изучение литературы по классификации рисков. Мозговой штурм. Работа с примерами. Работа над разработкой мер по управлению ключевыми рисками, разработки проекта Программы по управлению рисками своей МО.

№	Наименование раздела/дисциплин	Контактные часы		Самостоятельная работа	
		лекции	практика	Самостоят-я работа	Задания
4	Показатели здоровья населения и Выявления факторов риска развития неинфекционных заболеваний. Анализ риска здоровью населения в области общественного здравоохранения и управление качеством среды обитания.	4	10	10	Изучение литературы. Мозговой штурм по определению внутренних и внешних факторов риска неинфекционных заболеваний. Анализ показателей заболеваемости своей МО Подготовка ситуационных задач по теме
5	Актуальные вопросы психологического здоровья населения, особенности психологической поддержки медицинских работников и пациентов при Глобальных биологических угрозах, как меры предотвращения рисков	3	10	10	Изучение литературы. Мозговой штурм по теме. Подготовка ситуационных задач
6	Мониторинг управления рисками. Ключевые показатели результативности. Индикаторы по рискам. План корректирующих мероприятий. Пересмотр программы управления рисками	3	10	10	Изучение литературы. Мозговой штурм по теме. Работа по формированию индикаторов по рискам своей МО
7	Формирование реестра рисков, Меры по управлению ключевыми рисками, Проект Программы по управлению рисками медицинской организации		4		Разработка Реестра рисков, мер по управлению ключевыми рисками, карты рисков, проекта Программы по управлению рисками своей МО.
	Зачет	-	4	-	
Всего:			90	60	

## Оценка учебных достижений слушателей

Вид контроля	Методы оценки
Базовый	Тестирование, интервьюирование
Текущий	Интервьюирование, решение ситуационных задач, прямое наблюдение
Итоговый	Тестирование, выполнение заданий

### Балльно-рейтинговая буквенная система оценки учебных достижений слушателей

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент оценки	Процентное содержание оценки	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	Удовлетворительно
C	2,0	65-69	
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,0	50-59	

### Рекомендуемая литература:

#### 1. Основная:

1. Постановление Правительства Республики Казахстан от 26 декабря 2019 года №982 «Об утверждении Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан на 2020-2025 годы».
2. Завражский А.В. - Особенности классификации рисков медицинских организаций // Теоретическая и прикладная экономика. – 2017. – № 3. – С. 90 - 105. DOI: 10.25136/2409-8647.2017.3.23878 URL: [https://nbpublish.com/library\\_read\\_article.php?id=23878](https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=23878).
3. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан №173 от 27.03.2015г. «Об утверждении Правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг».

#### 2. Дополнительная:

1. Международный стандарт ISO 31000-2018 «Управление рисками – Принципы и руководящие указания»;
2. Стандарты аккредитации медицинских организаций Министерства здравоохранения Республики Казахстан»

#### 3. Интернет-ресурсы:

[www.cochranelibrary.com](http://www.cochranelibrary.com)



**Требования к образовательным ресурсам:**

Аудитория, адаптированная к работе в малых группах. Компьютер или ноутбук с доступом в интернет.

**Материально-техническое обеспечение и оборудование:**

- Компьютер или ноутбук с доступом в интернет
- Мультимедийная установка
- Динамики
- Экран
- Флипчарт
- Маркерная доска
- Маркеры
- Раздаточный материал для слушателей

**Используемые сокращения и термины**

МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан;

НПА – нормативные правовые акты;

ВОЗ – Всемирная организация здравоохранения.

МО – Медицинская организация