

**ТОО РМЦ «Клиника Дару»**

<b>Наименование структурного подразделения:</b>	<b>Профилактика инфекционного контроля</b>		
<b>Название документа:</b>	Стандарт операционных процедур: «Оценка эффективности системы обучения по вопросам инфекционного контроля»		
<b>Дата утверждения:</b>	24.11.2022г.		
<b>Утверждён:</b>	<i>Должность:</i>	<i>ФИО</i>	<i>Подпись</i>
	Главный врач	Каландия И.М.	
<b>Разработчик:</b>	Врач эпидемиолог	Борашева З.М.	
<b>Ответственный за исполнение:</b>	Члены комиссии инфекционного контроля		
<b>Дата введение в действие:</b>	24.11.2022г.		
<b>Версия № 7</b>	<b>Копия № 7</b>	<i>З.М. Борашева</i> <i>подпись</i>	<i>З.М. Борашева</i> <i>ФИО</i>

г.Актобе, 2022г.

## Стандарт операционных процедур

### Оценка эффективности системы обучения по вопросам инфекционного контроля

**Цель:** внедрить эффективную систему проверки и закрепления знаний медработников по вопросам инфекционного контроля

**1. Область применения:** медицинские работники по всем отделениям

**2. Ответственность:** члены комиссии КИК и врач эпидемиолог

**3. Документирование:**

1. Составить тестовые вопросы для оценки знаний медработников (врачи, СМР) по ключевым темам инфекционного контроля

2. Проверить ответы по своей медицинской организации и посмотреть результаты.

3. Сделать анализ среза знаний в виде отчета в произвольной форме – основные сильные стороны, основные слабые стороны.

4. На основе анализа составить «График обучения по вопросам инфекционного контроля на 2023 год», разработать предложения по внедрению эффективной системы обучения, проверки и закрепления знаний медицинских работников.

**4. Определение:**

Оценка обучения-это систематический процесс анализа программ обучения, чтобы убедиться, что они проводятся эффективно и результативно.

Оценка обучения выявляет пробелы в обучении и даже открывает возможности для улучшения программ обучения

Обучение персонала повышает эффективность работы организации здравоохранения по всем направлениям. Обученные сотрудники начинают работать эффективней, совершать меньше ошибок и быстрее адаптироваться к современным требованиям к работе.

**Основная часть процедуры:**

Для обучения ПИИК ВОЗ определила 3 целевых категории кадровых ресурсов, каждая из которых требует различных стратегий и содержания их обновления на уровне учреждения:

- 1) обновления для специалистов по ПИИК (врачей, медсестер и др специалисты)
- 2) базовый ПИИК для всех медицинских работников, занимающихся оказанием услуги и уходом за пациентами

- 3) другой персонал, обеспечивающий оказание медицинских услуг (административный и управленческий персонал, вспомогательный обслуживающий персонал, уборщицы и т.п.)

#### Методики оценивания

Оценка профессионального уровня медицинского персонала выставляется на основе анализа:

- объема теоретических знаний сотрудников клиники;
- умения персонала применить знания на практике.

#### Методология оценки персонала:

Четыре уровня модели оценки следующие:

1. Реакция - степень, в которой участники находят обучение благоприятным, интересным и соответствующим их работе.
2. Обучение - степень, в которой участники приобретают предполагаемые знания, навыки, отношение, уверенность и приверженность, основанные на их участии в тренинге
3. Поведение - степень, в которой участники применяют то, чему они научились во время обучения, когда они возвращаются к работе.
4. Результаты - степень достижения целевых результатов в результате обучения и пакета поддержки и подотчетности.

#### 10. Ссылки:

1. Приказ МЗ № 19 от 15.01.2013 г. «Об утверждении Правил проведения инфекционного контроля в медицинских организациях»;
2. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 ноября 2021 года №111 «Об утверждении стандартов аккредитации медицинских организаций» (с изменениями и дополнениями от 5 июня 2018 года);
3. <https://pandia.ru/text/79/537/10082-4.php>.
- 4.



