



«Внедрение эффективной системы проверки и закрепления знаний медработников по вопросам инфекционного контроля»

Дата защиты: 06.12.2021г. (10.00-12.00)

Доклад по проведенной полевой работе
в рамках модулей 1-11

«Профилактика инфекций и инфекционный контроль»

Группа: № 5

Куратор: Шакенова З.Э.

Актуальность:



Актуальность темы исследования. Профилактика инфекций и инфекционный контроль – это практический, научно обоснованный подход, направленный на профилактику заражения пациентов и работников здравоохранения инфекциями, которых можно было бы избежать. Профилактика инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи (ИСМП), позволяет не нанести излишнего вреда, а иногда даже спасти от смерти; она экономит средства и уменьшает распространение устойчивости **микробов** к противомикробным препаратам (УПП). Никогда еще предотвращение ИСМП не было столь актуальным.

Гипотеза:



Возможно, в процессе адаптации данной системы появятся новые проблемы или изменения в ней, ведь все зависит от местной ситуации: некоторые этапы могут быть уже достигнуты ранее, в то время как другие будут нуждаться в постепенном развитии или пересмотре, потому что, возможно, ранее не были использованы рекомендации ВОЗ по основным компонентам ПИИК.



Цель исследования: внедрить эффективную систему проверки и закрепления знаний медработников по вопросам инфекционного контроля

Объект исследования: анализ среза знаний медицинских работников

Методы исследования:

- Наблюдение и сравнение в качестве эмпирических методов;
- Экспертный опрос как метод социологического исследования.

Практическая значимость:

- В работе будет осуществлен социальный опрос медицинских работников, направленный на ПИИК внутри организации, определение уровня знаний и их повышении.



Основные действия группы согласно задания:

1. Составить тестовые вопросы для оценки знаний медработников (врачи, СМР) по ключевым темам инфекционного контроля
2. Залить тесты в гугл-опросник с целью онлайн анкетирования коллектива с помощью ИТ специалиста медицинской организации
3. Провести личную встречу с руководством МО о необходимости пилотной оценки знаний по вопросам инфекционного контроля с целью последующего внедрения в МО
4. Отправить по мессенджеру ватсап или по корпоративной эл.почте ссылку на тестирование коллективу . Протестировать коллектив
5. Проверить ответы по своей медицинской организации (МО) – выгрузить данные с гугл с помощью ИТ специалиста и посмотреть результаты.
6. Сделать анализ среза знаний в виде отчета в произвольной форме – основные сильные стороны, основные слабые стороны.
7. На основе анализа составить **«График обучения по вопросам инфекционного контроля на 2022 год», разработать предложения по внедрению эффективной системы обучения, проверки и закрепления знаний медицинских работников.**

ВВЕДЕНИЕ

Для чего нужно проводить обучение медицинского персонала?



Обучение персонала повышает эффективность работы организации здравоохранения по всем направлениям. Обученные сотрудники начинают работать эффективней, совершать меньше ошибок и быстрее адаптироваться к современным требованиям к работе.





Для организации:

- Создание квалифицированной эффективно работающей команды, **повышение качества медицинской услуги**
- Формирование общего информационного поля
- Способность владеть ситуацией и решать проблемы, быстро реагируя на экстренные ситуации
- Снижение ошибок в работе
- Внедрение нововведений



Для медицинского работника:

- Навыки выполнения работы не механически, а осознанно
- Сохранение и улучшение собственной квалификации
- Получение новых знаний, выходящих за рамки действующей специализации
- Расширение знаний о том, как работает организация
- Повышение компетентности и организации своей деятельности
- **Повышения внутреннего удовлетворения от профессионализма, компетентности, значимости, востребованности**



ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА ИССЛЕДОВАНИЯ, РЕСПОНДЕНТОВ

Объектами исследования послужили медицинские сотрудники организаций:

1. РГП на ПХВ «Национальный центр фтизиопульмонологии» МЗ РК в количестве 115 человек, из них 101 медицинских сестер, 14 врачей.
2. Поликлиника КГП «Многопрофильная больница №1» в количестве 169 человек, из них 65 врачей, 104 среднего персонала.

Анкетирование в Google Form



Всего 6 разделов (из них 47 тестовых вопросов, в каждом вопросе по 5 ответов).



*АНКЕТИРОВАНИЕ
УЭ "Профилактика
инфекций и
инфекционный контроль"*

Анкетирование для медицинских работников.
РГП на ПХВ "Национальный научный центр
фтизиопульмонологии" МЗ РК
ukiyeva_nncf_rk@internet.ru
[+7-775-005-67-89](tel:+77750056789)

ВАЖНО! Ответить на все вопросы!

- Гигиена рук
- СИЗ, уровни защиты с учетом COVID-19
- Внутрибольничные инфекции
- Безопасность инъекций, мед.отходы
- Сан-дез режим / дезинфекция / стерилизация

 arystanovna119@gmail.com
(без совместного доступа)
[Сменить аккаунт](#)



* **Обязательно**



РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ:



Раздел	Всего респондентов	Всего правильных ответов	Всего неправильных ответов	Оценка знаний (%)
1. «Средства индивидуальной защиты COVID-19»	115	524	281	65%
2. «Внутрибольничная инфекция»	115	691	459	60%
3. «Медицинские отходы»	115	651	154	80%
4. «Санитарно-дезинфекционный режим / дезинфекция / стерилизация»	115	765	385	66%
5. «Безопасность инъекции»	115	288	287	50%
6. «Гигиена рук»	115	529	391	57%

ГРАФИК ОБУЧЕНИЯ 2022 Г.



ҚР ДСМ «ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ҰЛТТЫҚ ФТИЗИОПУЛЬМОНОЛОГИЯ ҒЫЛЫМИ ОРТАЛЫҒЫ» ШЖҚ РМК

РГП НА ПХВ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР ФТИЗИОПУЛЬМОНОЛОГИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН» МЗ РК

"NATIONAL SCIENTIFIC CENTER OF PHTHISIO PULMONOLOGY THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN" MoH RK

ҚР ДСМ «ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ҰЛТТЫҚ ФТИЗИОПУЛЬМОНОЛОГИЯ ҒЫЛЫМИ ОРТАЛЫҒЫ» ШЖҚ РМК

РГП НА ПХВ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР ФТИЗИОПУЛЬМОНОЛОГИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН» МЗ РК

"NATIONAL SCIENTIFIC CENTER OF PHTHISIO PULMONOLOGY THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN" MoH RK

«Утверждаю»
Заместитель директора
по клинической и научной работе
РГП на ПХВ «ННЦФ» МЗ РК
Ералиева Л.Т.
2022г.

ГРАФИК ОБУЧЕНИЯ по вопросам инфекционного контроля 2022 год

п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ОБУЧЕНИЯ	ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ	ФОРМА ОБУЧЕНИЯ	ЛЕКТОР
1	Профилактика и контроль инфекций внутри медицинского учреждения	1 квартал	Лекция, практическое обсуждение, аттестация	Укиева Данара Арыстановна
2	Управление с медицинскими отходами внутри медицинского учреждения	1 квартал	Лекция, практическое обсуждение, аттестация	Копбаева Жадыра Жумабековна
3	Уборка помещений и вопросы дезинфекции согласно стандарту РК	2 квартал	Лекция, практическое обсуждение, аттестация	Укиева Данара Арыстановна
4	Обработка и стерилизация инструментов и медицинских изделий	2 квартал	Лекция, практическое обсуждение, аттестация	Аманжолова Нургуль Берекетовна
5	Техника мытья рук согласно стандарту EN-1500	2 квартал	Лекция, практическое обсуждение, аттестация	Укиева Данара Арыстановна

6	Правильное использование средств индивидуальной защиты и их утилизации	3 квартал	Лекция, практическое обсуждение, аттестация	Копбаева Жадыра Жумабековна
7	Правила соблюдения санитарно-дезинфекционного режима внутри организации	3 квартал	Лекция, практическое обсуждение, аттестация	Укиева Данара Арыстановна
8	Внутрибольничные инфекции – признаки, как выявлять, кому сообщать	4 квартал	Лекция, практическое обсуждение, аттестация	Аманжолова Нургуль Берекетовна
9	Правильное использование инъекции, безопасное применение и их утилизация	4 квартал	Лекция, практическое обсуждение, аттестация	Копбаева Жадыра Жумабековна
10	Заключительная аттестация медицинских работников (врачи, СМР)	4 квартал	Устный опрос, тесты	Укиева Данара Арыстановна

Врач эпидемиолог

Укиева Д.А.



Анализ проведенного тестирования сотрудников поликлиники КГП «Многопрофильная больница №1»

Всего в структурном подразделении поликлиники:

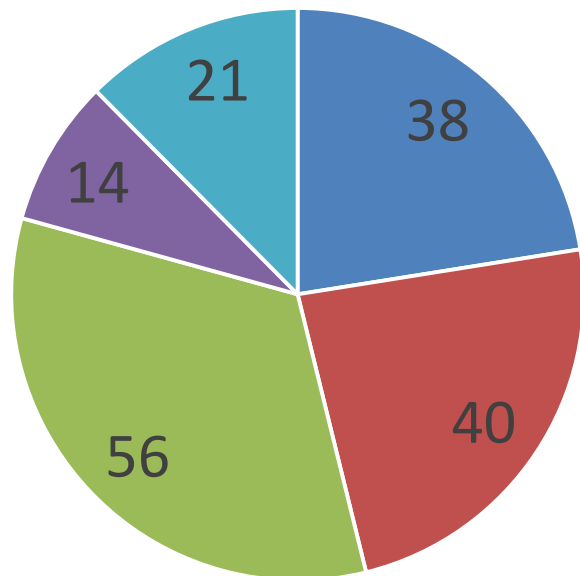
- 190 сотрудников (врачей- 74, медицинских сестер-116)

Прошли тестирование по вопросам инфекционного контроля- 169 человек, что составило 88.9% (65 врачей, 104 среднего персонала)

Ссылка на тестирование:

https://docs.google.com/forms/d/15V4Yg22_0xkQPv009cqZvSWgDzjBwuclezqr0Beowds/edit?usp=sharing

Результаты опроса в процентном соотношении



- 30(100%)-22.5%
- 29-27 (90%)- 23,3%
- 26-25 (86.7%-83.3%)-33.1%
- 19-15 (63.3%-50%)-8.3%
- менее 15(менее 50%)-12.4%

Если за критерий оценки \bar{x} результат не менее 83.3% (не менее 25 правильных ответов из 30)

- с задачей справилось 134 сотрудника- 79.3% опрошенных

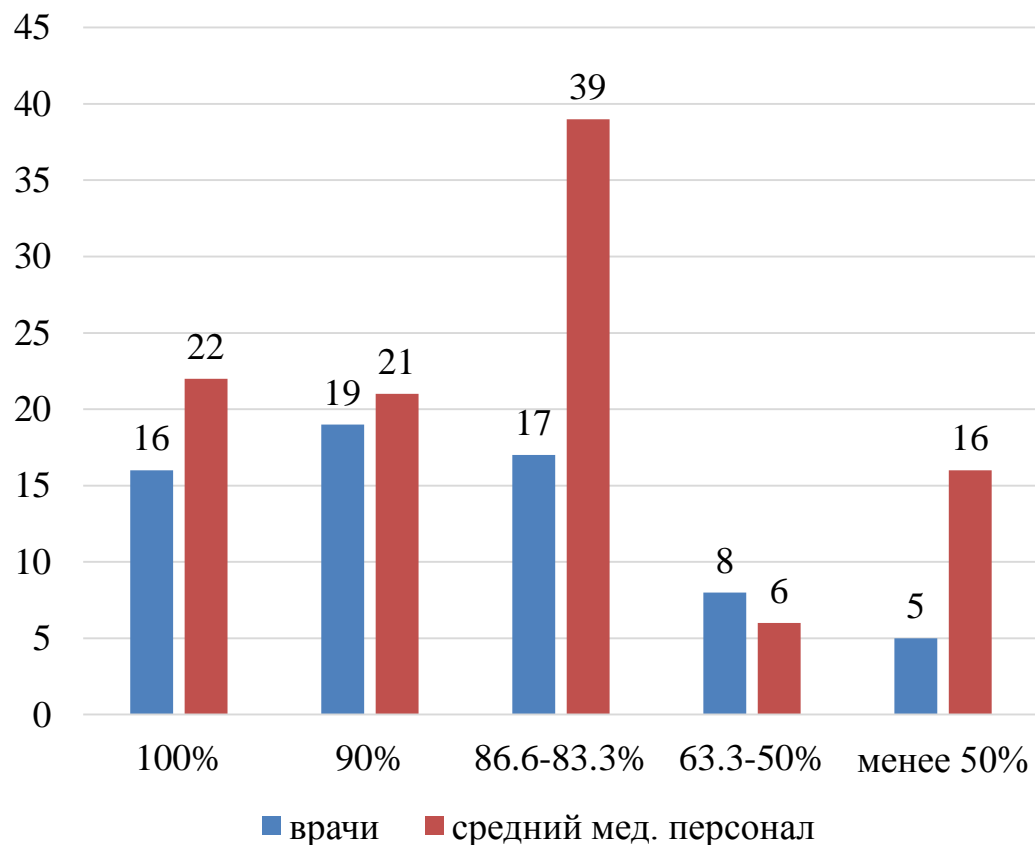
- 14 сотрудникам необходимо повысить уровень знаний- 8.3%

- 21 сотрудник нуждается в детальном изучении тем ИК и повторной передаче уровня знаний- 12.4%, при этом, анализируя возможные причины низкого уровня знаний установлено, что все сотрудники имеют стаж работы менее 6 месяцев (выпускники медицинских колледжей и университетов)

Процентное соотношение вошедших тем в тестовые вопросы по инфекционному контролю сотрудников КГП «Многопрофильная больница г.Караганды»



Результаты тестирования в разрезе врачей и среднего медицинского персонала КГП «МБ№1» г. Караганда



Среди прошедших тестирование и набравших заданный критерий 83.3%

-врачей 65, что составило 80% от общего количества врачей
- среднего медицинского персонала 82, 78,8% от общего количества

Нуждающихся в повторении и закреплении материала

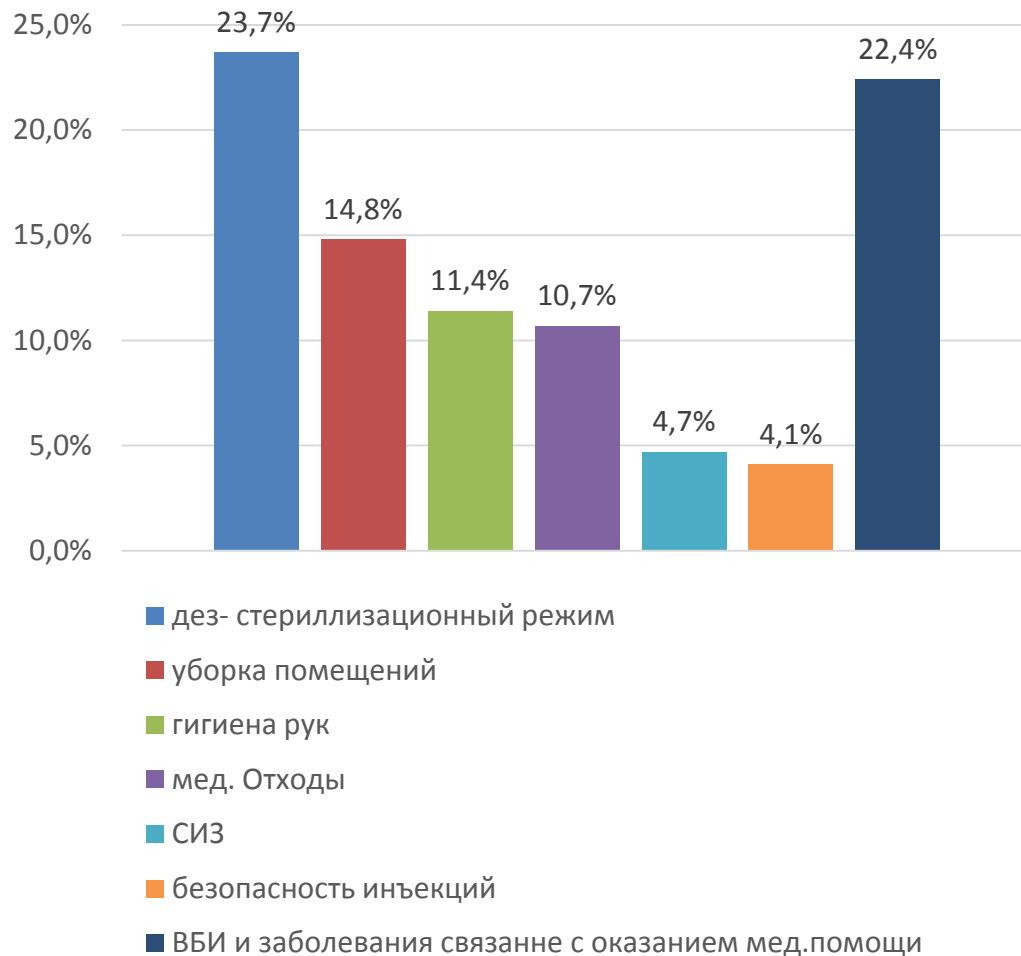
- врачей 8- 12.3% от общего количества
- среднего медицинского персонала 6- 5,8%

Нуждающихся в детальном или индивидуальном обучении:

- врачей 5- 7,7% от общего количества
- среднего медицинского персонала 16- 15.4%



Процентное соотношение ошибочных ответов в разрезе выбранных тем по ИК



Анализ показал, что из 7 выбранных тем по инфекционному контролю, вызвали наиболее затруднения вопросы касающиеся:

-дезинфекционно-стерилизационного режима ответов составил, где процент не верных ответов составил 23.7%

-ВБИ, инфекционные заболевания и заболевания связанные с оказанием мед. помощи- процент ошибочных ответов составил-22.4%

-уборка медицинских помещений-14.8%

-гигиена рук медицинского персонала-11.4%



Вывод:

1. Данная, обобщенная методика, при правильном подходе, позволит наглядно увидеть пробелы знаний в разрезе каждой выбранной вами темы и даст направление в выборе первоначальных задач в обучении персонала и повышения уровня грамотности медицинских работников.
2. Данная методика позволяет проводить срез знаний сотрудников, без отрыва их от основной деятельности (дистанционно)
3. При проведении предтеста (с предоставлением достаточного количества времени), каждый сотрудник имеет возможность сам изучить материал, вызвавший затруднение при ответе на заданный вопрос.
4. Основываясь на анализе данных каждый участник группы смог составить **«График обучения по вопросам инфекционного контроля на 2022 год»** в соответствии с профилем своего подразделения что и являлось основной задачей, поставленной перед группой



Предложения по проверке и закреплению знаний медицинского персонала:

1. Проведение викторин среди отделений внутри организации, с оценкой знания (ежеквартально), с подведением итогов ежегодно и выдачей сертификатов от Главного руководящего медицинской организации, вымпелов, кубков передового отделения, формирование командного духа.

ВНИМАНИЕ!

ВИКТОРИНА





- Организация перекрестных обходов старшими сестер и выявление эффективности обучения
- Проведение обучения (10-ти минут) в малых группах с коротким опросом полученных знаний в виде «вопрос-ответ»
- Внедрение системы наставничества

Предложение по внедрению эффективной системы обучения медицинского персонала:



- 1. Проведение обучения небольшими модулями с последующим тестированием (темы для обучения формировать от полученных результатов обхода эпидемиолога и медсестры ИК)
- 2. Привлечение в качестве лекторов врачей-клиницистов по вопросам инфекционного контроля (в том числе из членов КИК, молодых врачей, прошедших стажировку за границей)
- 3. Обучение старших сестер в рамках наставничества более опытными старшими сестрами и последующим каскадным обучением в отделении
- 4. Проведение обучения методом симуляционных задач



- 5. Стремление организации к аккредитации и повышению качества оказания медицинских услуг
- 6. Заключение меморандумов и договоров по обмену опытом в том числе с зарубежными клиниками (организация обмена опытом врачей клиники с зарубежными хирургами, медицинских сестер и тд).
- 7. Мотивация сотрудников к участию в международных обучениях (ВОЗ) на бесплатной основе с выдачей сертификата в режиме онлайн.



Благодарим за внимание!

**Куратор группы №5 :
Шакенова Зейнегуль Эрнстовна**

Участники:

1. Укиева Данара Арыстановна РГП на ПХВ «Национальный Центр Фтизиопульмонологии» МЗ РК , г.Алматы
2. Тауекелов Турсынбай Батырбаевич ГКП на ПХВ «Жамбылская обл. многопрофильная детская больница»
3. Консевич Анастасия Витальевна КГП «Многопрофильная больница №1 г.Караганды», врач-эпидемиолог
4. Нематілла Перизат Талғатқызы.КГП на ПХВ «Алматинский онкологический центр