



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

ВНЕДРЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ ВИЗУАЛЬНЫХ НАПОМИНАНИЙ И СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ ГИГИЕНЫ РУК

Ментор (куратор) – Тулеушова Гульвира Адиловна

Слушатели: Бильдешбай Аружан Айтболқызы

Врач-эпидемиолог КГП на ПХВ «Городская поликлиника №1»

УОЗ г. Алматы

Олжаева Балжан Коныргазыновна

Врач-эпидемиолог УГ НАО МУС г. Семей

Абдильда Альмира Абдильдақызы

Врач-эпидемиолог ГКП на ПХВ «Жамбылская областная
многопрофильная детская больница»



ВВЕДЕНИЕ

- Гигиена рук является значимым инструментом снижения риска передачи возбудителей инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи. Практика показывает, что эффективная обработка рук в среднем проводится только в 40,0% случаев. Некачественная обработка рук связана с отсутствием навыка у медицинского персонала, недостатком времени между проведением манипуляций, отсутствием необходимых условий.
- **Актуальность:** внедрение руководства ВОЗ по гигиене рук в здравоохранении для всего стационара где я работаю, **одинаково**,
- **Гипотеза:** Потвердеть гипотезу: Зачем мыть руки? Чистые руки - спасают жизни.
- **Цель:** выявление несоответствий процессов обработки рук стандартным операционным процедурам с дальнейшей разработкой мероприятий по их устранению.



- **Формулировка задач для достижения цели:**
- - изучить полностью лекционный материал данного специализированного цикла «Профилактика инфекций и инфекционный контроль», нормативы РК, Руководство по внедрению Мультимодальной стратегии ВОЗ по улучшению гигиены рук, интернет – ресурсы
- - анализировать недостаток приоритета гигиены рук в учреждении
- - внедрить пересмотренную программу по гигиене рук
- **Указание методов и методик, которые использовались при разработке полевых работ:**
- - чек листы
- - матрица рисков
- - градация рисков
- - трейсера
- **Указание практической значимости**
- **Будет внедрено** набор инструментов по улучшению гигиены рук по ВОЗ поэтапно
- **Сроки работы** - 15 ноября 2021 года - 02 декабря 2021

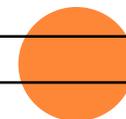
ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

- 1. Составлен мини-чек лист по оснащению рабочего места для обработки рук работника (чек-лист 1). По составленному чек-листу был проведен обход в стационаре и поликлинике 15,16,17 ноября 2021 года (чек-лист 2,3,4).



Чек-лист. «Оснащение рабочего места для обработки рук»

№ п/п	Проверяемая позиция	Критерии оценки		Оценка позиции (баллы) по факту
		Д а	Н е т	
1	Наличие мыла			
	Использование жидкого мыла			
	Использование кускового мыла			
2	Наличие антисептика			
3	Наличие бумажных салфеток			
	Наличие бумажных салфеток ZZ сложения			
	Наличие диспенсера для бумажных салфеток			
4	Наличие урны для бумажных салфеток			
	Наличие емкости с педальным или сенсорным управлением для отходов класса «А»			
5	Наличие и качество памятки по технике обработки рук			
	Состояние кожи рук, отсутствие лака, искусственных и длинных ногтей, кольца и т.д.			
	Правильность открывания и закрывания крана с водой			
	Соблюдение последовательности движений при мытье рук			
	Высушивание рук бумажными салфетками			
	Тщательность высушивания рук			
	Правильность использования антисептика			
	Соблюдение порядка надевания перчаток			
6	Наличие и качество памятки по пяти моментам (показания к обработке рук) или знак «чистые руки – спасают жизни»			
	Соблюдение обработки рук по пяти моментам			
7	Применение медработниками (правильно ли выполняют ли)			
8	Состав антисептика в целом МО. Соответствует ли рекомендациям ВОЗ?			
	Итого	x	x	



Интерпретация данных: как собираются баллы.

Вероятность	Влияние на ИСМП				
	Несуществен-ное 1	Низкое 2	Среднее 3	Существен-ное 4	Катастрофи-ческое 5
5-весьма вероятно	Средний риск 5	Высокий риск 10	Высокий риск 15	Чрезвычайно высокий риск 20	Чрезвычайно высокий риск 25
4- вероятно	Средний риск 4	Средний риск 8	Высокий риск 12	Высокий риск 16	Чрезвычайно высокий риск 20
3- возможно	Низкий риск 3	Средний риск 6	Средний риск 9	Высокий риск 12	Высокий риск 15
2- маловероятно	Низкий риск 2	Низкий риск 4	Средний риск 6	Средний риск 8	Высокий риск 10
1-крайне маловероятно	Низкий риск 1	Низкий риск 2	Низкий риск 3	Средний риск 4	Средний риск 6

- в таблице обозначения:
- **Низкий риск** – последствия незначительны и вряд ли приведут к развитию ИСМП. Как правило, данный риск игнорируется. Имеет зеленую кодировку.
- **Средний риск** – вероятность возникновения последствий не имеет возможности их игнорировать, что может привести к развитию ИСМП. Необходимо принять меры для предотвращения возникновения данного риска, однако необходимо помнить, что они не являются приоритетными и не могут критично влиять на возникновения ИСМП. Имеет желтую маркировку.
- **Высокий риск** – имеет серьезные последствия и влияет на возникновение ИСМП. Требуется реагирования в ближайшее время. Имеет оранжевую маркировку.
- **Чрезвычайно высокий риск** – имеет серьезные последствия и высокую вероятность возникновения ИСМП. Имеет высший приоритет, поэтому требует немедленного принятия мер по его устранению или снижению. По градации имеет красную окраску



- 100-80% (в баллах 1-66) - система эффективна, требует контроля, имеются незначительные нарушения
- 80-65% (в баллах 67-133) - система в целом эффективна, по отдельным разделам имеются нарушения
- 65% и ниже (в баллах 134-200) – система не эффективна, выявлены значительные нарушения, необходимы существенные изменения.

Градация рисков

200	200-151	Чрезвычайно-высокий
150	150-101	Высокий
100	100-51	Средний
ниже 50	50-1	Низкий

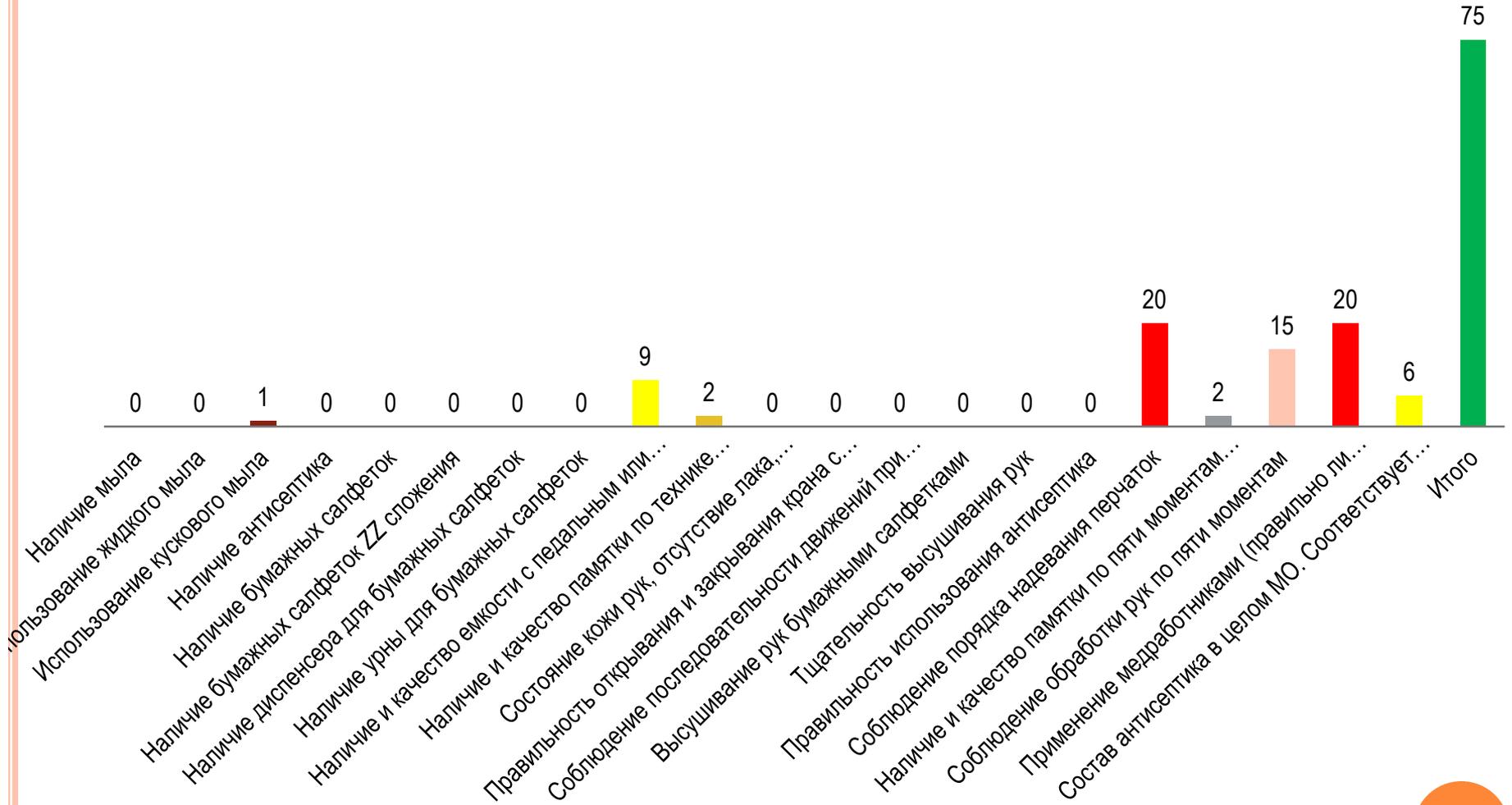


«Оснащение рабочего места для обработки рук перевязочного кабинета» КПП на ПХВ «ГП №1» г. Алматы

№ п/п	Проверяемая позиция	Критерии оценки		Оценка позиции (баллы) по факту
		Д а	Н е т	
1	Наличие мыла	+		0
	Использование жидкого мыла	+		0
	Использование кускового мыла		+	1
2	Наличие антисептика	+		0
3	Наличие бумажных салфеток	+		0
	Наличие бумажных салфеток ZZ сложения	+		0
	Наличие диспенсера для бумажных салфеток	+		0
4	Наличие урны для бумажных салфеток	+		0
	Наличие емкости с педальным или сенсорным управлением для отходов класса «А»		+	9
5	Наличие и качество памятки по технике обработки рук	+		0
	Состояние кожи рук, отсутствие лака, искусственных и длинных ногтей, кольца и т.д.	+		0
	Правильность открывания и закрывания крана с водой	+		0
	Соблюдение последовательности движений при мытье рук	+		0
	Высушивание рук бумажными салфетками	+		0
	Тщательность высушивания рук	+		0
	Правильность использования антисептика		+	20
	Соблюдение порядка надевания перчаток		+	20
6	Наличие и качество памятки по пяти моментам (показания к обработке рук) или знак «чистые руки – спасают жизни»	+		0
	Соблюдение обработки рук по пяти моментам	+		0
7	Применение медработниками (правильно ли выполняют ли)		+	20
8	Состав антисептика в целом МО. Соответствует ли рекомендациям ВОЗ?		+	6
	Итого	x	x	76

ГИСТОГРАММА 1.

«Оснащение рабочего места для обработки рук перевязочного кабинета» КГП на ПХВ «ГП №1» г. Алматы

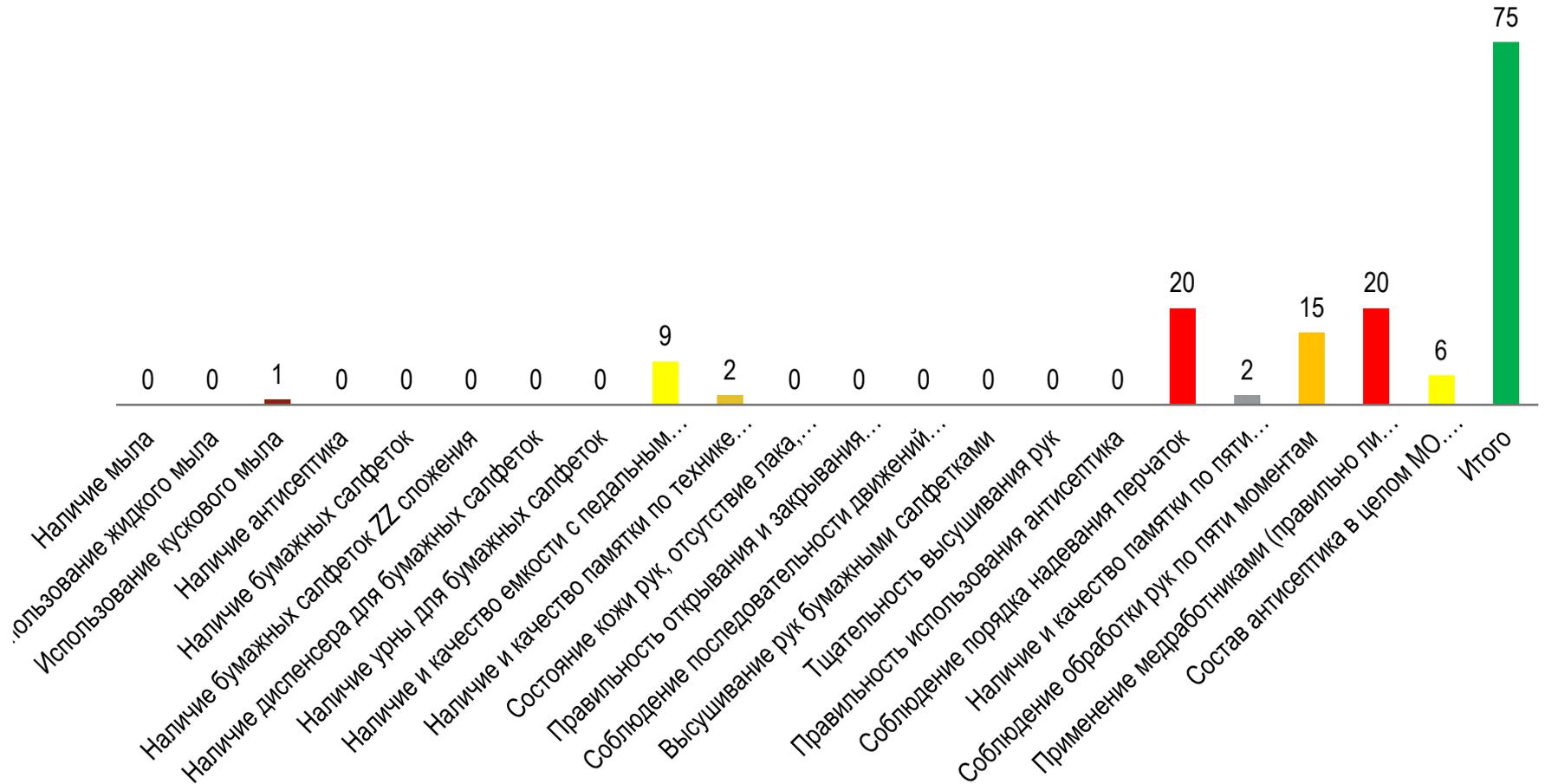


«Оснащение рабочего места для обработки рук процедурного кабинета» КГП на ПХВ «ГП №1» г. Алматы

№ п/п	Проверяемая позиция	Критерии оценки		Оценка позиции (баллы) по факту
		Д а	Н е т	
1	Наличие мыла	+		0
	Использование жидкого мыла	+		0
	Использование кускового мыла		+	1
2	Наличие антисептика	+		0
3	Наличие бумажных салфеток	+		0
	Наличие бумажных салфеток ZZ сложения	+		0
	Наличие диспенсера для бумажных салфеток	+		0
4	Наличие урны для бумажных салфеток	+		0
	Наличие емкости с педальным или сенсорным управлением для отходов класса «А»		+	9
5	Наличие и качество памятки по технике обработки рук		+	2
	Состояние кожи рук, отсутствие лака, искусственных и длинных ногтей, кольца и т.д.	+		0
	Правильность открывания и закрывания крана с водой	+		0
	Соблюдение последовательности движений при мытье рук	+		0
	Высушивание рук бумажными салфетками	+		0
	Тщательность высушивания рук	+		0
	Правильность использования антисептика	+		0
	Соблюдение порядка надевания перчаток		+	20
6	Наличие и качество памятки по пяти моментам (показания к обработке рук) или знак «чистые руки – спасают жизни»		+	2
	Соблюдение обработки рук по пяти моментам		+	15
7	Применение медработниками (правильно ли выполняют ли)		+	20
8	Состав антисептика в целом МО. Соответствует ли рекомендациям ВОЗ?	+		6
	Итого	x	x	75

ГИСТОГРАММА 2.

«Оснащение рабочего места для обработки рук процедурного кабинета» КГП на ПХВ «ГП №1» г. Алматы

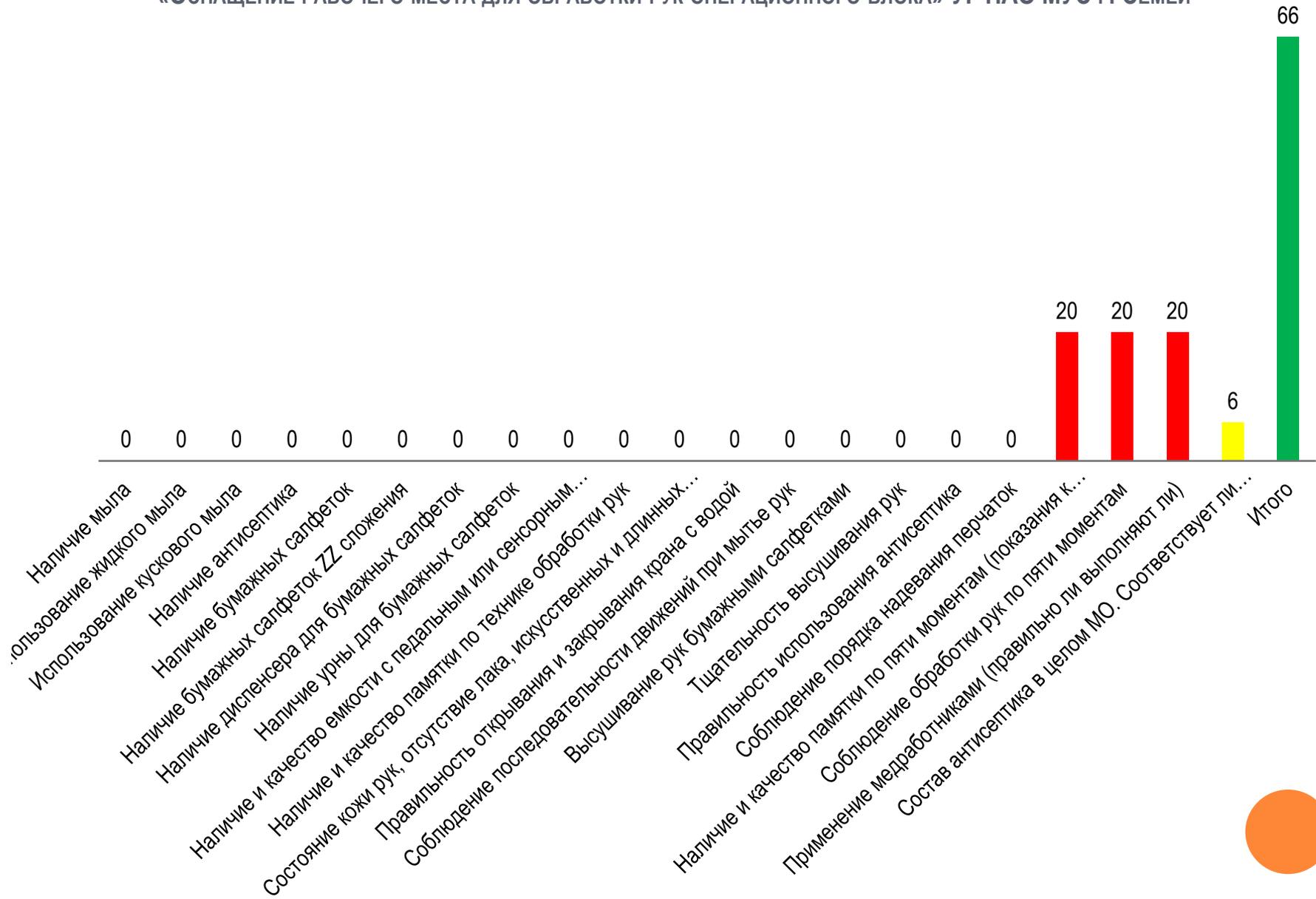


«Оснащение рабочего места для обработки рук операционного блока» УГ НАО МУС г. Семей

№ п/п	Проверяемая позиция	Критерии оценки		Оценка позиции (баллы) по факту
		Д а	Н е т	
1	Наличие мыла	+		0
	Использование жидкого мыла	+		0
	Использование кускового мыла		+	0
2	Наличие антисептика	+		0
3	Наличие бумажных салфеток	+		0
	Наличие бумажных салфеток ZZ сложения	+		0
	Наличие диспенсера для бумажных салфеток	+		0
4	Наличие урны для бумажных салфеток	+		0
	Наличие емкости с педальным или сенсорным управлением для отходов класса «А»	+		0
5	Наличие и качество памятки по технике обработки рук	+		0
	Состояние кожи рук, отсутствие лака, искусственных и длинных ногтей, кольца и т.д.	+		0
	Правильность открывания и закрывания крана с водой	+		0
	Соблюдение последовательности движений при мытье рук	+		0
	Высушивание рук бумажными салфетками	+		0
	Тщательность высушивания рук	+		0
	Правильность использования антисептика	+		0
	Соблюдение порядка надевания перчаток	+		0
6	Наличие и качество памятки по пяти моментам (показания к обработке рук) или знак «чистые руки – спасают жизни»		+	20
	Соблюдение обработки рук по пяти моментам		+	20
7	Применение медработниками (правильно ли выполняют ли)		+	20
8	Состав антисептика в целом МО. Соответствует ли рекомендациям ВОЗ?	+		6
	Итого			66

ГИСТОГРАММА 3.

«Оснащение рабочего места для обработки рук операционного блока» УГ НАО МУС г. СЕМЕЙ

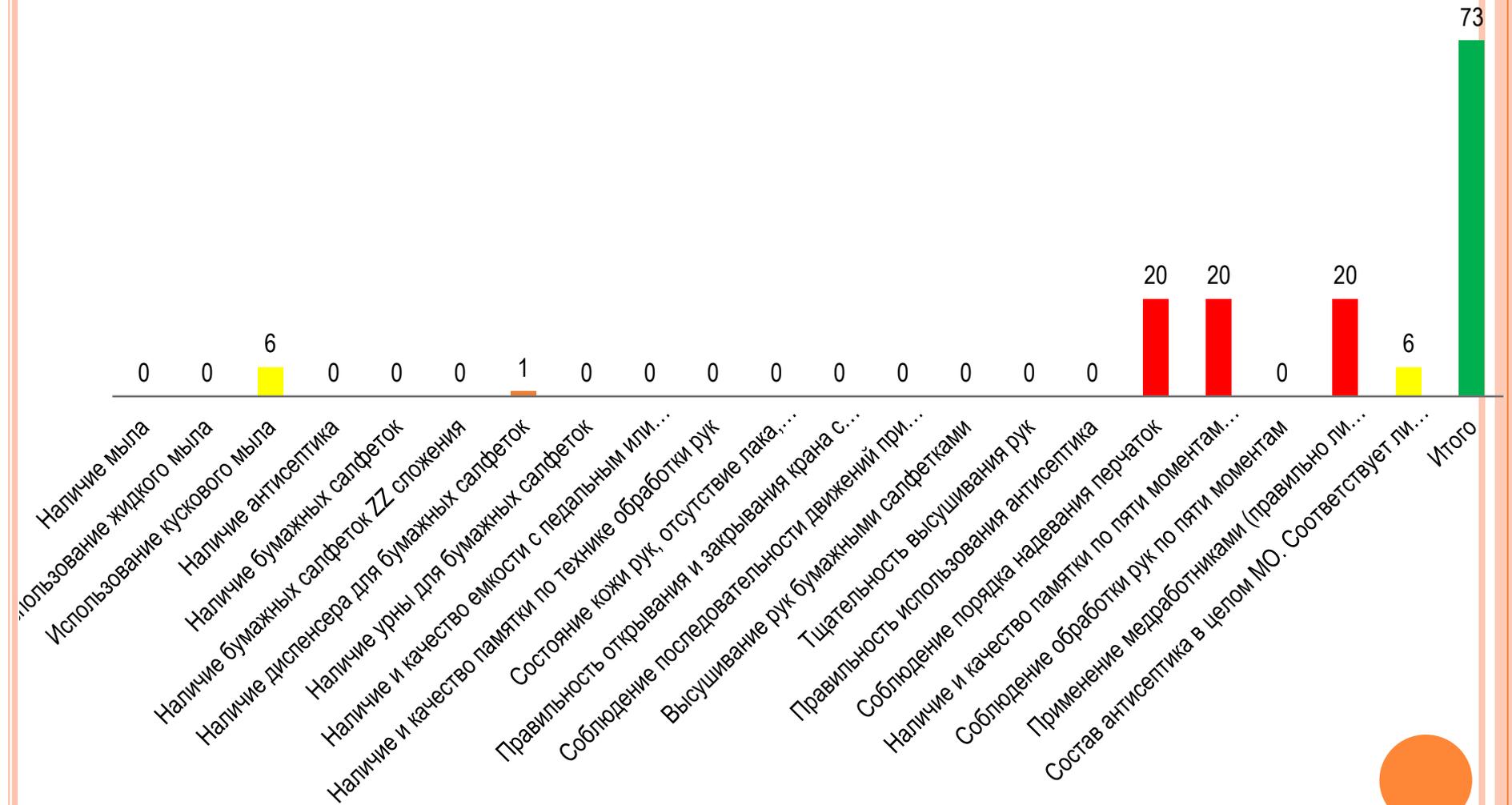


«Оснащение рабочего места для обработки рук перевязочного кабинета» УГ НАО МУС г. Семей

№ п/п	Проверяемая позиция	Критерии оценки		Оценка позиции (баллы) по факту
		Д а	Н е т	
1	Наличие мыла	+		0
	Использование жидкого мыла	+		0
	Использование кускового мыла		+	6
2	Наличие антисептика	+		0
3	Наличие бумажных салфеток	+		0
	Наличие бумажных салфеток ZZ сложения	+		0
	Наличие диспенсера для бумажных салфеток	+		1
4	Наличие урны для бумажных салфеток	+		0
	Наличие емкости с педальным или сенсорным управлением для отходов класса «А»	+		0
5	Наличие и качество памятки по технике обработки рук	+		0
	Состояние кожи рук, отсутствие лака, искусственных и длинных ногтей, кольца и т.д.	+		0
	Правильность открывания и закрывания крана с водой	+		0
	Соблюдение последовательности движений при мытье рук	+		0
	Высушивание рук бумажными салфетками	+		0
	Тщательность высушивания рук	+		0
	Правильность использования антисептика	+		0
	Соблюдение порядка надевания перчаток		+	20
6	Наличие и качество памятки по пяти моментам (показания к обработке рук) или знак «чистые руки – спасают жизни»		+	20
	Соблюдение обработки рук по пяти моментам	+		0
7	Применение медработниками (правильно ли выполняют ли)		+	20
8	Состав антисептика в целом МО. Соответствует ли рекомендациям ВОЗ?		+	6
	Итого			73

ГИСТОГРАММА 4.

«ОСНАЩЕНИЕ РАБОЧЕГО МЕСТА ДЛЯ ОБРАБОТКИ РУК ПЕРЕВЯЗОЧНОГО КАБИНЕТА» УГ НАО МУС Г. СЕМЕЙ



- Несмотря на то что, результаты гистограмм показывают средние риски (имеют нарушения: правильность использования антисептиков, надевание перчаток, обработки рук по пяти моментам, несоответствие антисептиков по ВОЗ рекомендациям входят в высокую зону. Согласно данным гистограмма на примере учреждений эти нарушения влияют на развитие ИСМП. Требуется реагирования в ближайшее время. Будет проведено повторное обучающее занятия по СГР.



**«Оснащение рабочего места для обработки рук» ГКП на ПХВ «Жамбылская областная многопрофильная
ДЕТСКАЯ БОЛЬНИЦА»**

Мини чек – лист №1.

«Оснащение рабочего места для обработки рук»

№	Проверяемая позиция	Критерии оценки	
		Есть	Нет
1	Наличие мыла	✓	
2	Наличие антисептика	✓	
3	Наличие бумажных салфеток	✓	
4	Наличие урны с педалью для бумажных салфеток	✓	
5	Наличие локтевых кранов		✓
6	Наличие диспенсера для бумажных салфеток	✓	
7	Обозначение педальных урн для мед.отходов класса А	✓	
8	Наличие антисептика и памятки при входе в отделение	✓	
9	Наличие и качество памятки по технике обработки рук	✓	
10	Наличие и качество памятки по пяти моментам (показания к обработке рук) или знак «Чистые руки – спасают жизни»		✓
11	Состав антисептика в целом соответствует ли		✓

Мини чек-лист

«Выполнение 5 золотых моментов рекомендации ВОЗ»

Отделение Отделение
 ФИО медицинского работника Алиева А
 Должность Медсестра

№	Моменты, требующие выполнение гигиены рук	Критерии оценки	
		Да	Нет
1	До/после контакта с пациентом	✓	
2	До/ после контакта с окружающей средой пациента	✓	
3	Перед выполнением асептических процедур	✓	
4	После контакта с биологическими жидкостями	✓	
5	При входе и выходе из отделений	✓	

Мини чек лист

«Выполнение техники обработки рук»

№	Моменты, требующие выполнение гигиены рук	Критерии оценки	
		Да	Нет
1	Состояние кожи рук, отсутствие лака, искусственных и длинных ногтей, кольца и т.д.	✓	
2	Соблюдение последовательности движений при мытье рук	✓	
3	Правильность открывания и закрывания крана с водой	✓	
4	Высушивание рук бумажными салфетками	✓	
5	Тщательность высушивания рук	✓	
6	Правильность пользования корзиной для сброса использованных салфеток		✓
7	Правильность использования антисептика	✓	
8	Соблюдение порядка надевания перчаток	✓	

Аудитор М.С. Ик (Джурбаев Д.С.

подпись

расшифровка подписи

Дата аудита

15.11.2022.

Чек-лист 7.

«Оснащение рабочего места для обработки рук» ГКП на ПХВ «Жамбылская областная многопрофильная детская больница»

Мини чек – лист №1.

«Оснащение рабочего места для обработки рук»

№	Проверяемая позиция	Критерии оценки	
		Есть	Нет
1	Наличие мыла	✓	
2	Наличие антисептика	✓	
3	Наличие бумажных салфеток		✓
4	Наличие урны с педалью для бумажных салфеток	✓	
5	Наличие локтевых кранов		✓
6	Наличие диспенсера для бумажных салфеток		✓
7	Обозначение педальных урн для мед.отходов класса А	✓	
8	Наличие антисептика и памятки при входе в отделение		✓
9	Наличие и качество памятки по технике обработки рук	✓	
10	Наличие и качество памятки по пяти моментам (показания к обработке рук) или знак «Чистые руки – спасают жизни»		✓
11	Состав антисептика в целом соответствует ли		

Мини чек-лист

«Выполнение 5 золотых моментов рекомендации ВОЗ»

Отделение педиатрия
 ФИО медицинского работника Жиргалеева
 Должность Инфекционист

№	Моменты, требующие выполнение гигиены рук	Критерии оценки	
		Да	Нет
1	До/после контакта с пациентом	✓	
2	До/ после контакта с окружающей средой пациента		✓
3	Перед выполнением асептических процедур	✓	
4	После контакта с биологическими жидкостями	✓	
5	При входе и выходе из отделений		✓

Мини чек лист

«Выполнение техники обработки рук»

№	Моменты, требующие выполнение гигиены рук	Критерии оценки	
		Да	Нет
1	Состояние кожи рук, отсутствие лака, искусственных и длинных ногтей, кольца и т.д.	✓	
2	Соблюдение последовательности движений при мытье рук	✓	
3	Правильность открывания и закрывания крана с водой		✓
4	Высушивание рук бумажными салфетками	✓	
5	Тщательность высушивания рук	✓	
6	Правильность пользования корзиной для сброса использованных салфеток	✓	
7	Правильность использования антисептика	✓	
8	Соблюдение порядка надевания перчаток		✓

Аудитор М.С. Шк (Жигарбай Д.А)

подпись _____ расшифровка подписи _____
 Дата аудита 16.11.21.

Чек-лист 8.

«Оснащение рабочего места для обработки рук» ГКП на ПХВ «Жамбылская областная многопрофильная детская больница»

Мини чек – лист №1.
«Оснащение рабочего места для обработки рук»

Отделение Работничья 8 вейли

№	Проверяемая позиция	Критерии оценки	
		Есть	Нет
1	Наличие мыла	✓	
2	Наличие антисептика	✓	
3	Наличие бумажных салфеток	✓	
4	Наличие урны с педалью для бумажных салфеток	✓	
5	Наличие локтевых кранов		✓
6	Наличие диспенсера для бумажных салфеток	✓	
7	Обозначение педальных урн для мед.отходов класса А	✓	
8	Наличие антисептика и памятки при входе в отделение		✓
9	Наличие и качество памятки по технике обработки рук	✓	
10	Наличие и качество памятки по пяти моментам (показания к обработке рук) или знак «Чистые руки – спасают жизни»		✓
11	Состав антисептика в целом соответствует ли		

Мини чек-лист

«Выполнение 5 золотых моментов рекомендации ВОЗ»

Отделение Работничья 8 вейли
 ФИО медицинского работника Алиева С.
 Должность Медсестра

№	Моменты, требующие выполнение гигиены рук	Критерии оценки	
		Да	Нет
1	До/после контакта с пациентом	✓	
2	До/ после контакта с окружающей средой пациента		✓
3	Перед выполнением асептических процедур	✓	
4	После контакта с биологическими жидкостями	✓	
5	При входе и выходе из отделений	✓	

Мини чек лист

«Выполнение техники обработки рук»

№	Моменты, требующие выполнение гигиены рук	Критерии оценки	
		Да	Нет
1	Состояние кожи рук, отсутствие лака, искусственных и длинных ногтей, кольца и т.д.	✓	
2	Соблюдение последовательности движений при мытье рук	✓	
3	Правильность открывания и закрывания крана с водой	✓	
4	Высушивание рук бумажными салфетками		✓
5	Тщательность высушивания рук		✓
6	Правильность пользования корзиной для сброса использованных салфеток		✓
7	Правильность использования антисептика	✓	
8	Соблюдение порядка надевания перчаток	✓	

Аудитор И.С. И. (Алиева С.А.)

подпись
Дата аудита

расшифровка подписи

Алиева С.А.

**«Оснащение рабочего места для обработки рук» ГКП на ПХВ «Жамбылская областная
МНОГОПРОФИЛЬНАЯ ДЕТСКАЯ БОЛЬНИЦА»**

Мини чек – лист №1.

«Оснащение рабочего места для обработки рук»

Отделение Микробиология - диагностическое отделение

№2	Проверяемая позиция	Критерии оценки	
		Есть	Нет
1	Наличие мыла	✓	
2	Наличие антисептика	✓	
3	Наличие бумажных салфеток		✓
4	Наличие урны с педалью для бумажных салфеток		✓
5	Наличие локтевых кранов		✓
6	Наличие диспенсера для бумажных салфеток	✓	
7	Обозначение педальных урн для мед.отходов класса А		✓
8	Наличие антисептика и памятки при входе в отделение	✓	
9	Наличие и качество памятки по технике обработки рук	✓	
10	Наличие и качество памятки по пяти моментам (показания к обработке рук) или знак «Чистые руки – спасают жизни»		✓
11	Состав антисептика в целом соответствует ли		

Мини чек-лист

«Выполнение 5 золотых моментов рекомендации ВОЗ»

Отделение КДО
 ФИО медицинского работника Карабаева Т. #.
 Должность м/с ФГОС кабинет

№2	Моменты, требующие выполнение гигиены рук	Критерии оценки	
		Да	Нет
1	До/после контакта с пациентом	✓	
2	До/ после контакта с окружающей средой пациента		✓
3	Перед выполнением асептических процедур	✓	
4	После контакта с биологическими жидкостями		✓
5	При входе и выходе из отделений	✓	

Мини чек лист

«Выполнение техники обработки рук»

№2	Моменты, требующие выполнение гигиены рук	Критерии оценки	
		Да	Нет
1	Состояние кожи рук, отсутствие лака, искусственных и длинных ногтей, кольца и т.д.	✓	
2	Соблюдение последовательности движений при мытье рук	✓	
3	Правильность открывания и закрывания крана с водой	✓	
4	Высушивание рук бумажными салфетками	✓	
5	Тщательность высушивания рук	✓	
6	Правильность пользования корзиной для сброса использованных салфеток		✓
7	Правильность использования антисептика	✓	
8	Соблюдение порядка надевания перчаток	✓	

Аудитор Эмильшарифов Юсупов #. 2

подпись
Дата аудита

расшифровка подписи
15.11.2021

Оснащение рабочего места для обработки рук



Рисунок 1-2. ГКП на ПХВ «Жамбылская областная многопрофильная детская больница»



Оснащение рабочего места для обработки рук



Рисунок 3. КПП на ПХВ «Городская
поликлиника №1» г. Алматы
Процедурный кабинет

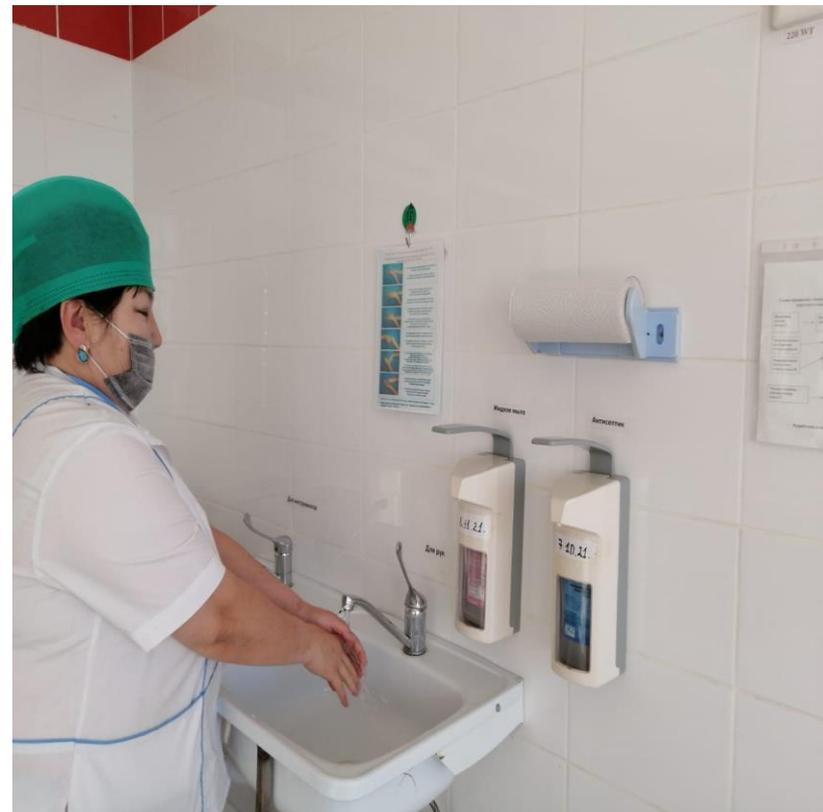


Рисунок 4. УГ НАО МУС г. Семей
Перевязочный кабинет



АНАЛИЗ УСЛОВИЙ (РЕСУРСОВ) ДЛЯ ГИГИЕНЫ РУК ПО ИТОГАМ ОБХОДОВ.

- Какие проблемы с оснащением?
- Ответ:
- - некачественные урны для бумажных салфеток;
- - размещение флаконов с мылом и кожным антисептиком над раковиной на расстоянии в некоторых местах расположены произвольно, расположение мыла слева, антисептика справа имеет нарушено в некоторых местах, иногда расположены вместе
- - не достаточное обеспечение бумажными салфетками, используются многоразовые тканевые салфетки как одноразовые, не везде установлены диспенсеры стандартные заводские для одноразовых бумажных салфеток;
- - низкая концентрация спиртов, менее – 70%, у нас -63 -65%, только один кожный антисептик (АХД -2000 - 79,9 % этанола), он в отделении РЭВЛ для проведения мастер классов.
- - обеспеченность перчатками не по размеру и недостаточном количестве.
- -Учтены ли обучения особенности режима в период пандемии COVID-19? Ответ: В период пандемии в основном обучали только персонал приемных отделений, фильтров, и провизорного отделения, и реанимационных отделений.
- -Какие слабости, что нужно улучшить?
- Слабости:
- некачественное и необновленное СОПы, отсутствие чек -листов, не качественно составленный план обучения, и проведения нашего внутреннего аудита, отсутствуют результаты аудита, нет мониторинга расхода антисептиков для рук, нет анализа приверженности к обработке рук, нарушение техники выполнения рук, недостаток приоритета гигиены рук, недостаток времени, большая загруженность.

- Что нужно улучшить?
- Пересмотреть и внедрить пересмотренную программу по гигиене рук
- Составить комплексный план: создать команду по улучшению организации гигиены рук, включить в план всех сотрудников медицинских и немедицинских, пациентов, и посетителей, план непрерывного обучения, в том числе каскадным методом
- До конца изучить потребность и не допускать перебоев с поставками салфеток, антисептиков, мыла, перчаток
- Повышение доступности дезинфицирующих составов для рук на спиртовой основе
- Обеспечить все структуры постерами и методическими инструкциями по гигиене рук
- Организовать мониторинг и трейсера по соблюдению гигиены рук на постоянной основе, 1 раз в месяц, результаты анализировать ежеквартально
- Различные виды образовательных программ для сотрудников и обратной связи
- Административную поддержку и вовлечение персонала
- Составить план по улучшению гигиены рук .



ПРАКТИЧЕСКАЯ ЗНАЧИМОСТЬ: СГР – ЭТО НЕ НОВАЯ КОНЦЕПЦИЯ, НУЖНО НЕПРЕРЫВНО РАБОТАТЬ!!!

- **1.Анализировали готовность учреждения.**
- Нужен полный пересмотр программы по гигиене рук, продуманная до деталей, тщательно подготовленная система мероприятий, осуществление которых продолжить, с тем, чтобы улучшить гигиену рук у себя, в учреждении.
- **2.Анализировали исходную оценку**
- Показала низкие параметры и по обучению, и визуальные обходы, и самое главное – оснащенность, то есть условия для мытья рук. Каждый из нас видели свои ошибки.
- **3.Внедрили – введение мер по улучшению гигиены рук**
- Будем работать согласно **плана** действию по улучшению гигиены рук, каждый пункт требует действительно затрат финансовые и нефинансовые(время) - оснащение, расчеты, например, будут заказаны антисептики на спиртовой основе, не меньше 70% содержанием спирта, как быстро действующее, более эффективное, и лучше переносится, а самое главное, экономия время, когда руки явно не загрязнены, каскадное обучение, видеонаблюдение, внедрение чек – листов, продолжить мониторинг).
- **4. Внедрили** по ВОЗ ПРОГРАММЕ 5 МОМЕНТОВ для гигиены рук с последующими разъяснениями для каждого.

План действий по улучшению гигиены рук

№	Мероприятия	Форма завершения	сроки	Ответственное лицо	Ресурсы
1	Пересмотреть программу по гигиене рук, утвердить план действий по улучшению гигиены рук, на основании анализа причин несоблюдения гигиены рук	Программа	До 25 ноября 2021	Заместитель директора по медицинской части, главная медицинская сестра, заведующие отделений, старшие м/ сестры, сестры – хозяйки, Эпидемиолог, м/с по ИК	Только время
2	Пересмотреть план непрерывного обучения всего персонала по категориям: врачи, средний мел персонал, младший персонал, буфетчицы, технический персонал, лица по уходу за больными, студенты, составить график проведения занятий по структурам	План График	До 25 ноября 2021	Эпидемиолог Главная медицинская сестра м/с по ИК Старшие медицинские сестры отделений	Только время
3	Продолжить каскадное обучение заведующих отделений, старших медицинских сестер,	план	До конца 2021 года по графику	Эпидемиолог Главная медицинская сестра	Только время
4	Организовать мониторинг и трейсера по СГР с определением % выполнения гигиены рук по категориям, результаты анализов сообщать сотрудникам, с назначением инструктора и наблюдателя по центру	результаты трейсеров, чек листов, мониторинга	По графику	Главная медицинская сестра Эпидемиолог м/с по ИК	Только время
5	Корректировка (разработка) эпидемически безопасных алгоритмов проведения лечебно-диагностических манипуляций, включающих гигиеническую обработку рук и использование перчаток	СОП	По графику	Главная медсестра Врач эпидемиолог	Только время
6	Обеспечить все структуры УГ постерами и методическими инструкциями по гигиене рук	Наглядные постеры памятки		Старшие медицинские сестры отделений	Незначительные финансовые затраты
7	Пересмотреть в плане приобретения заявки на 2022 год на спиртосодержащие комбинированные антисептики общей концентрации не менее 70%, перчатки по размерам	Заявка из отделений Инструкции завода изготовителя	До 12 декабря 2021	Заместитель директора по экономическим вопросам	Финансовые затраты

КГП на ПХВ «Городская поликлиника №1»



Утверждаю
Главный врач
Заиров А.Г.

План действий по улучшению гигиены рук

№	Мероприятия	Форма завершения	сроки	Ответственное лицо	Ресурсы
1	Пересмотреть программу по гигиене рук, утвердить план действий по улучшению гигиены рук, на основании анализа причин несоблюдения гигиены рук	Программа	До 25 ноября 2021	Заместитель директора по медицинской части, главная медицинская сестра, заведующие отделений, старшие м/сестры, сестры – хозяйки, Эпидемиолог, м/с по ИК	Только время,
2	Пересмотреть план непрерывного обучения всего персонала по категориям: врачи, средний мел персонал, младший персонал, буфетчицы, технический персонал, лица по уходу за больными, студенты, составить график проведения занятий по структурам	План График	До 25 ноября 2021	Эпидемиолог Главная медицинская сестра м/с по ИК Старшие медицинские сестры отделений	Только время
3	Продолжить каскадное обучение заведующих отделений, старших	план	До конца 2021 года по графику	Эпидемиолог Главная медицинская	Только время

	медицинских сестер,			сестра	
4	Организовать мониторинг и трейсера по СГР с определением % выполнения гигиены рук по категориям, результаты анализов сообщать сотрудникам, с назначением инструктора и наблюдателя по центру	результаты трейсеров, чек листов, мониторинга	По графику	Главная медицинская сестра Эпидемиолог м/с по ИК	Только время
5	Корректировка (разработка) эпидемически безопасных алгоритмов проведения лечебно-диагностических манипуляций, включающих гигиеническую обработку рук и использование перчаток	СОП	По графику	Главная медсестра Врач эпидемиолог	Только время
6	Обеспечить все структуры УГ постерами и методическими инструкциями по гигиене рук	Наглядные постеры памятки		Старшие медицинские сестры отделений	Незначительные финансовые затраты
7	Пересмотреть в плане приобретения заявки на 2022 год на спиртосодержащие комбинированные антисептики общей концентрации не менее 70%, перчатки по размерам	Заявка из отделений Инструкции завода изготовителя	До 12 декабря 2021	Заместитель директора по экономическим вопросам	Финансовые затраты

НАПОМИНАНИЕ ПРО МЫТЬЕ РУК



ВНИМАНИЕ! КОРОНАВИРУС!



ВИЗУАЛЬНЫЕ НАПОМИНАНИЯ ПО ГИГИЕНЕ РУК

АНТИСЕПТИЧЕСКАЯ ОБРАБОТКА РУК

Стандартная методика втирания EN-1500

Общая продолжительность процедуры 30 секунд



1 Ладонь к ладони, включая запястья

2 Правая ладонь на левую тыльную сторону кисти и наоборот

3 Ладонь к ладони с перекрещенными пальцами



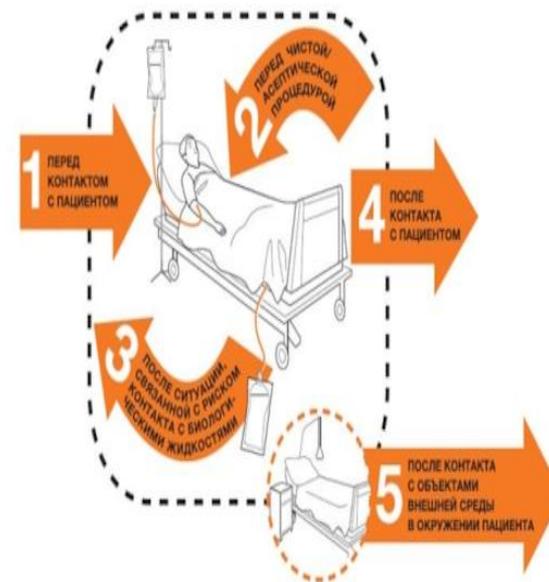
4 Пальцы в «замок», тыльной стороной пальцев растирать ладонь другой руки

5 Кругообразное растирание левого большого пальца в закрытой ладони правой руки и наоборот

6 Кругообразное втирание сомкнутых кончиков пальцев правой руки на левой ладони и наоборот

5 МОМЕНТОВ, когда следует обработать руки

«Спасайте человеческие жизни: соб чистоту рук»



*ПРИМЕЧАНИЕ: Меры по обеспечению гигиены рук должны применяться при всех указанных показаниях, независимо от того, используете вы перчатки или нет

Рисунок 5. Памятка по технике обработки рук

Рисунок 6. Памятка по пяти моментам



ЧИСТЫЕ РУКИ СПАСАЮТ ЖИЗНЬ



Советы по мытью рук



1. **Не мойте руки слишком горячей водой, которая смывает жировой слой кожи и открывает доступ бактериям.**
2. **Не пользуйтесь антибактериальным мылом ежедневно, оно убивает не только болезнетворные, но и полезные бактерии на коже рук.**
3. **Отдавайте предпочтение обычному жидкому мылу. Используя твердое, следите за тем, чтобы оно лежало в сухой мыльнице.**
4. **Мыть руки с мылом нужно не менее 10-15 секунд.**
5. **Столько же стоит потратить на их ополаскивание под струей проточной воды.**
6. **Вытирайте руки свежим полотенцем и меняйте его каждый день.**

КОГДА МЫТЬ РУКИ



Профилактика болезней «грязных» рук

- Если вы работаете с компьютером, стоит чистить клавиатуру специальными составами, которые можно приобрести в любом магазине: желательно тщательно прочищать клавиши и компьютерную мышь хотя бы раз в неделю, и каждый день протирать их влажными салфетками.
- Отказаться от привычки грызть ногти и брать рот ручку.
- Не разрешать кошке лежать на столе: пусть даже ваш любимец чистый и ухоженный. В шерсти любого, даже самого чистого животного достаточно возбудителей болезней грязных рук.
- Стоит отказаться от еды за компьютером. Чипсы, бутерброды и различные сладости берут руками, которыми одновременно работают с клавиатурой и мышью.

Рисунок 7. Памятка напоминание про: «чистые руки - спасают жизни»



РАСЧЕТЫ ПО НЕОБХОДИМОМУ ОБЪЕМУ АНТИСЕПТИКОВ НА 2022 Г.

Формула № 1.



- На 1 хирурга – 16мл, из них – 10мл хирургическая обработка, 3мл – гигиеническая обработка до операции, 3 мл после операции. Частота обработок рук при входе в здания и выхода из него на 1 сотрудника составляет 4 раза в сутки, 1 посетителя – 2 раза в сутки. Всего в здании в сутки работают взрослого отделения 50 сотрудников в детском 20 сотрудников. Число посетителей в среднем – 65 человек в сутки.
- **Месячная потребность в антисептике для рук:**
- (4 раза * 70 чел.+ 2 раза * 65 чел.) * 3мл/ 22 дня /1000 = 27.06л. На 12 месяцев 324,7 л.

- Формула №2
- Потребность в антисептике для обработки рук, л=частота обработок рук в сутки*норма расхода антисептика на 1 обработку рук, мл* количество суток в расчетном периоде/ 1000
- Частота обработки рук работниками в сутки = число обработок рук 1 работником в сутки * количество работников
- Пример: эндоскопический кабинет
- 1.Частота обработки рук работниками в сутки = число обработки рук 1 сотрудника (30 раз) * количество работников (5) = 150 обработки работниками в сутки
- 2. Потребность годовая = $150 * 6 \text{ мл} (\text{ до процедуры, и после}) * 24 / 1000 = 21 \text{ литров}$
 $600 \text{ мл} * 12 \text{ месяцев} = 271 \text{ л } 200 \text{ мл}$
- Пример: процедурный кабинет поликлиники
- 1.Частота обработки рук сотрудниками в сутки = число обработки рук 1 сотрудника (раз)* количество работников(1)= 30 обработки работниками в сутки
- 2. Потребность годовая = $30 * 6 \text{ мл} (\text{ до процедуры, и после}) * 22 / 1000 = 4 \text{ литра}$ *12 месяцев=48 литров



Выводы

- 1. Достигнута цель работы.
- Включим гигиену рук в список показателей оценки качества медицинской помощи, как внутренний индикатор нашего учреждения.

- 2. Подтверждена гипотеза – Зачем мыть руки?
- Получены подробно все положительные ответы.

