



Внедрение ежегодной самооценки рабочей среды, материалов и оборудования для ПИИК на уровне медицинской организации

Ментор: к.м.н. Алимханова Карлыгаш Ниязбековна

Участники:

1. Досполова Гультара Курашевна КГП «ЦРБ Нуринского района» Карагандинской области
2. Аманжолова Нургуль Берекетовна РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологий РК» МЗ РК г. Алматы.
3. Матжанова Асылай Аманжановна РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологий РК» МЗ РК г. Алматы.

ВВЕДЕНИЕ

По результатам проведенного анализа системы контроля и профилактики инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи (далее – система ПИИК) в Республике Казахстан показал, что существующая система фрагментирована, и не отвечает современным требованиям.

Рекомендованные ВОЗ компоненты системы ПИИК в Казахстане присутствуют лишь в самом базовом виде, соответствуя целевому состоянию лишь на 17,9%. При этом, ни по одному из направлений (блоков) не достигается даже 25% соответствия рекомендациям ВОЗ.

Ежегодная самооценка по параметрам ПИИК необходима для поддержания роста уровня организаций здравоохранения РК, в соответствии с международными требованиями качества.



ЦЕЛЬ: РАЗРАБОТАТЬ И ВНЕДРИТЬ СИСТЕМУ САМООЦЕНКИ РАБОЧЕЙ СРЕДЫ, МАТЕРИАЛОВ И ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ ПИИК

Гипотеза: Уровень организованности ПИИК и рабочей среды, ассоциированной с ней, достаточно развит.

Задачи:

1. Изучение системы ПИИК, его международных основ и фундаментальных понятий.
 2. Составление адаптированной анкеты по самооценке ПИИК, рабочей среды.
 3. Проведение анкетирования и анализ результатов.
- 

Методология

Основа: Система оценки мероприятий по профилактике инфекций и инфекционному контролю на уровне учреждений (IPCAF), разработанный по Руководству ВОЗ.

Формат проведения: онлайн

Количество респондентов: 150

Объект исследования: ННЦФ МЗ РК

Предмет исследования: рабочая среда, уровень ПИИК

Анкета: 30 вопросов, 2 раздела – Общие положения (13 вопросов) и рабочая среда, материалы и оборудование (17).

[Ссылка](#)

Сбор данных производился путем рассылки в социальных сетях.

Анкета

Вопрос	Ответ	Балл
1. Есть ли у вас программа ПИИК? Выберите один ответ	Нет	0
	Да, но нет четко определенных целей	5
	Да, с четко определенными целями и планом действий на год	10
2. Программа ПИИК поддерживается командой (отделом) ПИИК, состоящей из профессионалов по инфекционному контролю? Выберите один ответ	Нет	0
	Не командой (отделом), а только отдельным специалистом в области ПИИК	5
	Да	10
3. Работает ли в группе хотя бы один штатный специалист по ПИИК или сотрудник (доктор или медсестра, работающий только по ПИИК на полную ставку)? Выберите один ответ	Нет специалиста по ПИИК	0
	Нет, только специалист, работающий неполный рабочий день	2,5
	Да, один на > 250 пациентов	5
	Да, один на ≤ 250 пациентов	10
4. Имеет ли команда (отдел) ПИИК или отдельный специалист специально отведенное время на деятельность по ПИИК?	Нет	0
	Да	10
5. Включает ли команда (отдел) ПИИК специалистов как с высшим, так и со средним медицинским образованием?	Нет	0
	Да	10
6. Есть ли у вас комиссия (комитет) по ПИИК5, активно поддерживающая группу ПИИК	Нет	0
	Да	10

7. Представители администрации по управлению инфраструктурой учреждения (например, по биобезопасности, отходам и те, кто занимается вопросами воды, санитарии и гигиены [WASH])	Нет	0
	Да	2,5
8. Есть ли у вас четко определенные цели ПИИК (то есть в конкретных критических областях)? Выберите один ответ	Нет	0
	Да, только цели ПИИК	2,5
	Да, цели ПИИК и измеряемые индикаторы результатов (т. е. соответствующие требованиям критерии улучшения)	5
	Да, цели ПИИК, измеряемые индикаторы результатов и цели на будущее	10
9. Ведет ли высшее руководство учреждения целенаправленную политику поддержки программы ПИИК через:		
Выделенный бюджет специально для программы ПИИК (то есть охватывающим деятельность ПИИК, включая заработную плату)?	Нет	0
	Да	5
Очевидную поддержку целей и показателей ПИИК в учреждении (например, на совещаниях исполнительного уровня, круглых столах, участии в совещаниях по заболеваемости и смертности)?	Нет	0
	Да	5
10. Имеет ли ваше учреждение микробиологическую лабораторию (в или вне учреждения) для ежедневного использования? Выберите один ответ	Нет	0
	Да, но не обеспечивает надежных результатов (своевременных и качественных)	5
	Да, и обеспечивает надежные результаты (своевременные и качественные)	10
Промежуточный результат		/100

Вопрос	Ответ	Балл
Вода		
1. Доступны ли услуги водоснабжения в любое время и в достаточном количестве для всех видов использования (например, мытье рук, питье, личная гигиена, медицинская деятельность, стерилизация, санобработка, уборка и стирка)? Выберите один ответ	Нет, доступны в среднем < 5 дней в неделю	0
	Да, доступны в среднем ≥ 5 дней в неделю или каждый день, но не в достаточном количестве	2,5
	Да, ежедневно и в достаточном количестве	7,5
2. Имеется ли бесперебойный пункт безопасной питьевой воды доступна ли она для персонала, пациентов и семей в любое время и во всех местах/палатах? Выберите один ответ	Нет, не имеется	0
	Иногда, или только в некоторых местах, или недоступно для всех пользователей	2,5
	Да, доступна в любое время и для всех палат/групп	7,5
Гигиена рук и санитарное оборудование		
3. Имеются ли действующие зоны гигиены рук (то есть наличие спиртосодержащего жидкого антисептика или мыла, воды и чистых одноразовых полотенец) во всех местах оказания медицинской помощи/ухода за пациентами? Выберите один ответ	Нет, не имеется	0
	Да, зоны присутствуют, но не всегда укомплектованы	2,5
	Да, и всегда укомплектованы	7,5
4. Есть ли в вашем учреждении ≥ 4 туалета или уборных ²⁸ для амбулаторных пациентов или ≥ 1 на 20 стационарных пациентов? Выберите один ответ	Меньше необходимого количества туалетов или уборных доступно и функционирует	0
	Достаточное количество имеется, но не все функционируют	2,5
	Достаточное количество имеется и функционирует	7,5
Энергообеспечение, вентиляция и уборка		
5. Имеется ли в вашем медицинском учреждении достаточное количество энергии/электроэнергии в дневное и ночное время для всех видов использования (например, для подачи и кипячения воды, стерилизации и санобработки, сжигания или альтернативных способов утилизации отходов, электронных медицинских устройств, общего освещения участков, где проводятся медицинские процедуры, для обеспечения безопасного оказания медицинской помощи и освещения туалетов и душевых)? Выберите один ответ	Нет	0
	Да, иногда или только в некоторых из указанных мест	2,5
	Да, всегда и во всех указанных местах	5
6. Функционирует ли система вентиляции (естественная или искусственная) в местах для ухода за пациентом?	Нет	0
	Да	5
7. Имеется ли открытый для доступа график уборки полов и рабочих поверхностей, подписываемый уборщиками каждый день? Выберите один ответ	Нет записей об уборке полов и поверхностей	0
	График существует, но не заполняется и не подписывается ежедневно или устарел	2,5
	Да, запись ведется и подписывается ежедневно	5

8. Имеются ли в наличии соответствующие и содержащиеся в надлежащем состоянии средства и принадлежности для уборки (например, моющие средства, швабры, ведра и т. д.)? Выберите один ответ	Нет этих принадлежностей	0
	Да, есть, но не содержатся в хорошем состоянии	2,5
	Да, есть, и содержатся в хорошем состоянии	5
9. Есть ли у вас одноместные палаты или палаты для когортной изоляции 30 пациентов с идентичными возбудителями, если количество изоляционных палат недостаточно (например, с туберкулезом, корью, холерой, Эбола, ТОРС)? ³¹ Выберите один ответ	Нет	0
	Нет одноместных палат, но есть палаты для групп пациентов	2,5
	Да, имеются одноместные палаты	7,5
10. Доступны ли СИЗ ³² в любое время и в достаточном количестве для всех видов использования всеми медицинскими работниками? Выберите один ответ	Нет	0
	Да, но не всегда имеются в достаточном количестве	2,5
	Да, всегда имеются в достаточном количестве	7,5
11. Имеются ли у вас отдельные функционирующие контейнеры для сбора неинфекционных (неопасных/общих) отходов, инфекционных отходов и острых отходов в непосредственной близости от всех мест образования отходов? Выберите один ответ	Нет мусорных баков или отдельных баков для острых конечных отходов	0
	Отдельные баки имеются, но крышки отсутствуют или больше чем на 3/4 полные; только 2 бака (вместо 3); или баки в некоторых, но не всех местах образования отходов	2,5
	Да	5
12. Имеется ли функционирующая яма / огороженная свалка для отходов или муниципальный вывоз для утилизации неинфекционных (неопасных/общих) отходов? Выберите один ответ	Нет ямы или другого способа утилизации	0
	Яма есть в учреждении, но недостаточных размеров; ямы / свалки переполнены или не ограждены / заблокированы; или нерегулярный муниципальный вывоз отходов	2,5
	Да	5

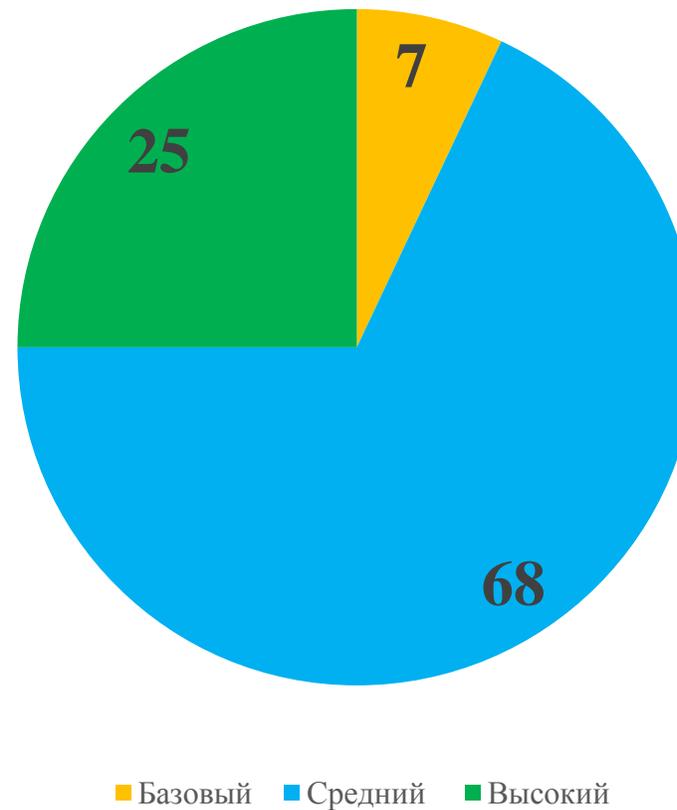
13. Имеется ли мусоросжигательная установка или альтернативная технология обработки инфекционных и острых отходов (например, автоклав) (находящаяся внутри больничной территории или за ее пределами и эксплуатируемая лицензированной службой удаления отходов) и достаточна ли она по мощности? Выберите один ответ	Нет, не имеется	0
	Имеется, но не функционирует	2,5
	Да	5
14. Имеется ли и функционирует ли должным образом система очистки сточных вод (например, септик с последующей дренажной ямой) в учреждении или за его пределами? Выберите один ответ	Нет, не имеется	0
	Да, есть, но не функционирует должным образом	2,5
	Да, и функционирует должным образом	5
15. Имеет ли ваше медицинское учреждение специальную зону для обработки и/или стерилизационное отделение (находящееся внутри больничной территории или за ее пределами и управляемое лицензированной службой) для деkontаминации и стерилизации медицинских инструментов и других предметов/ оборудования? Выберите один ответ	Нет, не имеется	0
	Да, есть, но не функционирует должным образом	2,5
	Да, и функционирует должным образом	5
16. Всегда ли Вы имеете стерильное и продезинфицированное оборудование, готовое для использования? Выберите один ответ	Нет, доступно в среднем < 5 дней в неделю <input type="checkbox"/>	0
	Да, доступно в среднем ≥ 5 дней в неделю или каждый день, но не в достаточном количестве <input type="checkbox"/>	2,5
	Да, доступно ежедневно и в достаточном количестве <input type="checkbox"/>	5
17. Доступны ли одноразовые предметы при необходимости? (например, для инъекций, смотровые перчатки) Выберите один ответ	Нет, не имеется <input type="checkbox"/>	0
	Да, но только иногда <input type="checkbox"/>	2,5
	Да, доступны постоянно <input type="checkbox"/>	5
Промежуточный результат		/100

Результаты

- Средняя оценка по итоговым баллам – 145.
- 72,5% уровень ПИИК

Уровень ПИИК	Диапазон суммы баллов
Недостаточный	0-50
Базовый	51-100
Средний	101-150
Высокий	151-200

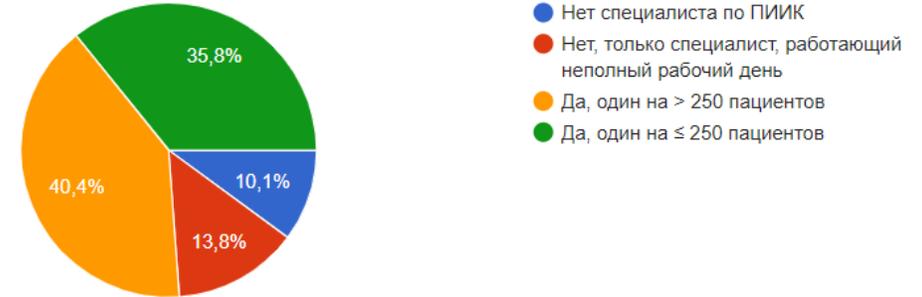
Количество респондентов %



Есть ли у вас программа ПИИК? Выберите один ответ



Работает ли в группе хотя бы один штатный специалист по ПИИК или сотрудник (доктор или медсестра, работающий только по ПИИК на полную ставку)? Выберите один ответ



Программа ПИИК поддерживается командой (отделом) ПИИК, состоящей из профессионалов по инфекционному контролю? Выберите один ответ

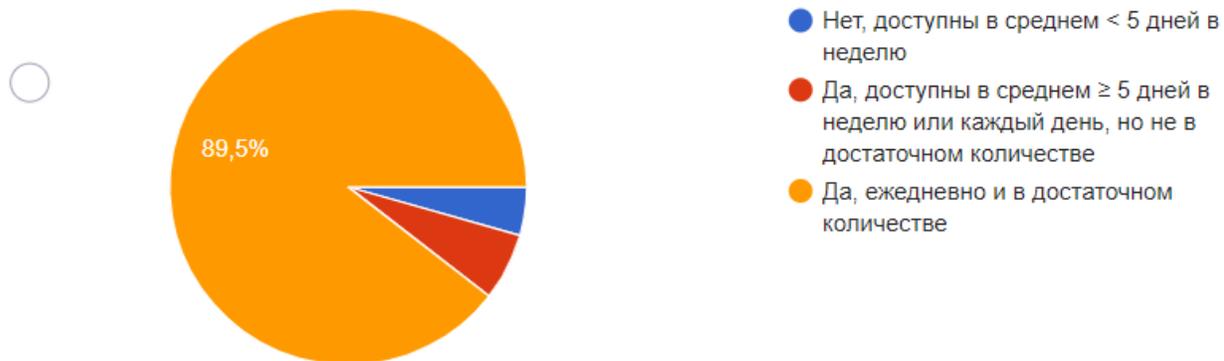


Есть ли у вас четко определенные цели ПИИК (то есть в конкретных критических областях)? Выберите один ответ



По общим положениям ПИИК – средний уровень
Уровень на 54% из 100%

Доступны ли услуги водоснабжения в любое время и в достаточном количестве для всех видов использования (например, мытье рук, питье, личная гигиена, медицинская деятельность, стерилизация, санобработка, уборка и стирка)? Выберите один ответ



Утилизация медицинских отходов и канализация: Имеется ли функционирующая яма / огороженная свалка для отходов или муниципальный вывоз для утилизации неинфекционных (неопасных/общих) отходов? Выберите один ответ



Оценка рабочей среды, материалов и оборудования

Уровень рабочей среды по опроснику ПИИК – **средний.**

60% из 100%, на 40% выше общего положения ПИИК

План мероприятий

Мероприятие	Сроки
Разработать и утвердить целевой план на 2022-2025 гг., рассчитанный на четкие цели и цели на будущее при конкретных случаях	Январь-февраль 2022 г.
Разработать и утвердить чек-лист по проверке рабочей среды, материалов и оборудования в системе ПИИК за 2022 год	Декабрь 2021 г.
Расширение состава комиссии ПИИК, включая высшее руководство учреждения, старший медицинский персонал, представители администрации по управлению инфраструктурой учреждения	В течение 2022 г.
Увеличение количества энергии/электроэнергии в дневное и ночное время для всех видов использования	Март-апрель 2022
Мониторинг условий содержания средств и принадлежностей для уборки	Январь 2022
Предоставление доступа к СИЗ для всех медицинских работников для всех видов использования	В течение 2022
Рассмотреть механизмы утилизации инфекционных и неинфекционных отходов	Январь-февраль 2022

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- Цель работы достигнута, задачи выполнены. Гипотеза подтверждена.
- 1. Требуется совершенствование политики деятельности ПИИК, идентификация целей, слабых и сильных сторон.
- 2. Рекомендуется увеличение целенаправленной поддержки программы ПИИК со стороны высшего руководства.
- 3. Выделение средств на развитие своевременной технической поддержки не функционирующих элементов рабочей среды, материалов и оборудования.



Практическая значимость

- Разработанная анкета по самооценке ПИИК позволит формировать направление деятельности и дальнейшее стратегическое развитие. На основе результатов исследования был создан и внедрен чек-лист.

**Чек лист самоконтроля по проверке рабочей среды, материалов и оборудования в системе ПИИК
За 2021 год**

№	Параметры	Полное обеспечение	Частичное выше 70%	Частичное 50-70%	Ниже 50%	меры
1	Наличие условий по соблюдению медицинским персоналом гигиены рук и УМП:					
1	В медицинских кабинетах (процедурные, перевязочные и др.) наличие: -теплой проточной воды -локтевых кранов, -дозаторов с жидким мылом, -дозаторов с антисептиком, -разовых полотенец, -емкостей с педальным устройством для использованных полотенец, - КСБУ для использованных перчаток - наглядные пособия по гигиене рук					
2	В палатах, санитарных комнатах наличие: -теплой проточной воды -локтевых кранов, -дозаторов с жидким мылом, -дозаторов с антисептиком, -разовых полотенец, -емкостей с педальным устройством для использованных полотенец, - наглядные пособия по гигиене рук					

3	Наличие локтевых дозаторов с антисептиком при входе в отделения.					
4	-Обеспеченность медперсонала спец.одеждой, регулярность ее смены- - наличие условий для раздельного хранения верхней одежды персонала и спецодежды- -наличие условий для стирки спецодежды-					
5	Обеспеченность медперсонала разовыми перчатками: - стерильными - нестерильными					
6	Обеспеченность медперсонала разовыми - масками - респираторами - ПЧК 1 и 2 ст. защиты					
2	Санитарно- техническое состояние помещений, инженерно - технических сетей (водопровод, канализация, вентиляция, освещение) мед.организации:					
1	Необходимость в проведение текущих ремонтов в кабинетах, палатах, коридорах и др.					
2	Аварийность на водопроводных сетях, своевременность устранения, наличие емкостей для запаса воды					
3	Аварийность на канализационных сетях, своевременность устранения					
4	Наличие вентиляционных систем (общая, локальные), эффективность их работы (по данным производственного контроля)					
5	Достаточность освещения (по данным производственного контроля)					

6	Соблюдение принципов «зонирования»: - «красная» и «зеленая» зоны; - асептическая, рабочая и техническая зоны в кабинетах с особым режимом работы (процедурный, перевязочный, прививочный и др. кабинеты).					
3	Соблюдение санитарно-гигиенического и противоэпидемического режима.					
1	Обеспеченность уборочным инвентарём, моющими и дезинфицирующими средствами, спец. одеждой, перчатками.					
2	Качество проведения генеральной и текущей уборки; журнал генеральных уборок (наличие СОПа).					
3	Соблюдение графика генеральных уборок					
4	Соблюдение графики проветривания и кварцевания палат.					
5	Наличия термометров в палатах для контроля микроклиматов.					
6	Правильность использования уборочного инвентаря (маркировка);					
7	Соблюдение обработки уборочного инвентаря после использования, правильность хранения;					
8	Наличие условий для проведения заключительной дезинфекции, в т.ч. камерной обработки					
9	Обеспеченность пациентов постельным бельем, соблюдение его смены					
10	Наличие условий для безопасного сбора, транспортировки, обработки и хранения грязного и чистого белья для того, чтобы предотвратить заражение и инфицирование.					
11	Наличие холодильного оборудования для пищевых передач пациентов и контроль за температурным режимом хранения.					
12	Обеспеченность КСБУ для сбора отходов кл. Б, В.					
13	Соблюдение правил по сбору, хранению и утилизации медицинских отходов всех классов					

4	Дезинфекция и стерилизация ИМН, предметов, многоразового использования, предметов ухода за больными, используемых при осуществлении медицинской деятельности					
1	Обеспеченность дезинфекционно - стерилизационным оборудованием					
2	Обеспеченность дезинфицирующими средствами.					
3	Наличие и работа ЦСО					
4	Обеспеченность бактерицидными облучателями, в т.ч. рециркуляционного типа					

Сложности работы

- Сбор респондентов (необходимое количество)
- Сомнение в субъективных показателях (осознанная и неосознанная ложь)
- Адаптация опросника для онлайн формата
- Поиск уязвимостей при «средних» результатах



Благодарим за внимание!